



Orientation to Ontario

消费者意识

P电话和互联网服务

在城市地区存在许多选择。确保研究所有的种类并且在您签署任何合同之前要明白其所有细节。您可以通过以下方式节省花销:

- 捆绑(合并)您的电话、互联网、和有线电视服务。
- 关于手提电话服务, 购买家庭套餐。
- 使用长途和国际电话卡。

如果您在家中没有互联网, 请考虑:

使用您当地公共图书馆的免费互联网服务(凭图书卡)。

去提供免费无线上网的咖啡店和饭店(也称Wi-Fi热点)。

如想了解更多关于电话和互联网的信息, 请访问 settlement.org 或 findlink.at/dailylife

加拿大邮政局

您可以在所有城镇的加拿大邮政局的网点邮寄和收取包裹。

您可以通过加拿大邮政局的e-post(网上邮寄)服务在网上管理您的邮寄和付款。

关于其它产品和服务的信息, 请访问 canadapost.ca 或拨打 1-866-607-6301.

购买食品

您可以在以下场所购买食品:

食品店和超市。

便利店(或“街角小店”)。这些店里出售的食品较贵。

- 小型水果蔬菜市场。
- 屠宰场和面包店。

重要提示

安大略省在各地设有 food bank (食品银行)供财务困难的人士免费获取食品。

拨打 416-656-4100 或访问

Feed Ontario feedontario.ca 或 <http://findlink.at/Foodbanks>

给小费

如果您感到您得到了好的服务, 可能是在饭店或是乘坐出租车, 您可以选择给小费。一般是账单的 10-15%。给小费不是强制性的。

消费者保护

作为消费者, 您受Consumer Protection Act (消费者保护法) 的保护。关于这包括什么内容的更多信息, 请访问 ontario.ca 或 findlink.at/consrights.

1-855-626-0002
<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

消费者保护

我们每个人在消费者保护上都扮演一定的角色。政府制定法律保护消费者并且商家必须遵守法律，保护顾客和雇员的信息。然而，加拿大的每个人都要采取行动保护自己。

- Office of Consumer Affairs (消费者事务办公室)在 consumerinformation.ca 上提供关于许多消费者保护话题的信息。
- The Canadian Anti-Fraud Centre (加拿大反欺诈中心) 在 antifraudcentre-centreantifraude.ca 上收集与分享关于欺诈消费者的信息。

身份盗窃

身份盗窃是有人未经您允许而使用您的个人信息进行犯罪。身份盗贼可能使用您的身份偷取您的钱财或使用您的信用卡购买物品。他们还可能使用您的身份以您的名义从事其它犯罪活动。

很重要的是要保护好以下信息和文件:

- 社会保险号码
- 驾驶执照号码
- 医疗卡号码
- 信用卡和银行账号信息
- 银行卡
- 出生证
- 护照
- 签证和学习许可

盗贼有很多方法盗窃您的身份。他们可能从您的信箱取走信件、或者偷窃您的钱包、手提包、或背包。盗贼还可能从您的家中、车中、储物柜、或者甚至您的垃圾筒或回收箱中取走书面记录和重要文件。

网上保护

网上银行和购物增加了您的身份被盗窃的风险。您的身份可能在电脑上被盗窃。当在图书馆和电脑室使用公共电脑时，应该非常小心。每次都要登出您的电子邮箱和网站。不要在网站上存储密码并且要删除您的搜索记录。

- 不要回复您不认识的发件人要求您提供个人信息的电子邮件。
- 不要点击您不认识的发件人的信件中的链接。
- 不要相信提供奖品、奖励、或者赚钱快捷途径的电子邮件信息。
- 永远不要与他人分享您的密码并且要将密码设置得难以猜测。
- 在网站上购物时要谨慎，例如 eBay、Craiglist、以及 Kijiji；不要向陌生人转钱。

预防

一旦您的身份被盗窃，解决问题将非常困难。您的信用可能需要许多年才能恢复，而这将使您难以获得移动电话账号、信用卡、或者甚至按揭贷款。

关于如何保护您的社会保险号码，请访问 Service Canada (加拿大服务部) 的网站 servicecanada.gc.ca 或 findlink.at/IS-SIN

关于保护您的个人信息的更多信息，请访问安大略省政府的网站 ontario.ca 或 findlink.at/persinfo

信用报告

您的信用报告收集您所有的财务交易信息，包括贷款偿还、信用卡、电话和网上账户以及其它账单。延迟偿还或未偿还或者未付账单将降低您的信用分数。这将影响您获得贷款或按揭的能力。

如想了解关于在安大略省信用报告的更多信息，请访问 Consumer Protection Ontario (安大略省消费者保护) 的网站 ontario.ca 或 findlink.at/credreport



重要提示

如果您认为您的身份已被盗窃，您可以联系以下信用报告机构在您的信用报告上添加欺诈警示: Equifax: 1-800-465-7166 和 Trans Union: 1-877-525-3823。



您是否知道?

消费者有责任保护他们的借记卡和信用卡以及他们的个人信息 (PIN)。您在卡丢失和被盗后必须报告以便使得该卡失效。如果您将您的 PIN 告诉他人，您可能要对该人做出的欺诈性提款负责。

