



# Orientation to Ontario <<<

## التعرّف على أونتاريو

### وعي المستهلك

#### شراء الطعام

- يمكنك شراء الطعام من:
- محلات البقالة والسوبرماركت.
- المحلات الصغيرة المتواجدة على ناصيات الشوارع؛ ولكن ثمن الطعام في هذه المحلات أعلى.
- الأسواق الصغيرة للخضار والفواكه.
- المخازن ومحلات الجزارة.

#### خدمات الهاتف والإنترنت

- توجد خيارات عديدة في المناطق المدنية. ادرس جميع الخيارات جيدا، وتأكد من فهم جميع تفاصيل أي عقد قبل توقيعه. يمكنك توفير المال عن طريق:
- شراء خدمات الهاتف والإنترنت وبرامج التلفاز في حزمة واحدة (مجتمعة).
- شراء خطة عائلية للهاتف الجوال.
- استخدام بطاقات الهاتف لإجراء المكالمات الدولية والبعيدة.

#### ملاحظة هامة

يوجد في أونتاريو بنوك الطعام المحلية، حيث يستطيع الأشخاص الذين يواجهون مصاعب مالية الحصول على بقالة مجانية. اتصل بالرقم 1-866-220-4022 أو قم بزيارة موقع إتحاد بنوك الطعام في أونتاريو [www.oafb.ca](http://www.oafb.ca) أو <http://findlink.at/Foodbanks>

#### إعطاء البقشيش

إذا شعرت بأنك تلقيت خدمة جيدة في مطعم ما أو سيارة أجرة مثلا، فيمكنك ترك بقشيش لمقدم هذه الخدمة. عادة ما تبلغ قيمة البقشيش 10-15% من قيمة الفاتورة. دفع البقشيش ليس إلزاميا.

#### حماية المستهلك

بصفتك مستهلك فأنت محمي بقانون حماية المستهلك. لمزيد من المعلومات حول ما يحتويه هذا القانون يمكنك زيارة موقع [www.ontario.ca](http://www.ontario.ca) أو [findlink.at/consrights](http://findlink.at/consrights)

ان لم يتوفر الإنترنت في بيتك فيمكنك:

- استخدام خدمات الإنترنت المجانية المتوفرة في المكتبة العامة (باستخدام بطاقتك المكتبية).
- الذهاب الى المقاهي والمطاعم التي تقدم خدمات لاسلكية مجانية (وتدعى أيضا نقاط الواي فاي الساخنة).

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول خدمات الهاتف والإنترنت من موقع [www.settlement.org](http://www.settlement.org) أو [findlink.at/dailylife](http://findlink.at/dailylife)

#### بريد كندا

- يمكنك إرسال وإستلام الطرود من متاجر التجزئة التابعة لبريد كندا في جميع المدن والبلدات.
- كما يمكنك إدارة فواتيرك ودفعها إلكترونيا عن طريق خدمة كندا بوست الإلكترونية (e-post).
- لمزيد من المعلومات حول المنتجات والخدمات الأخرى من موقع قم بزيارة موقع [www.canadapost.ca](http://www.canadapost.ca) أو بالاتصال بالرقم 1-866-607-6301.



1-855-626-0002  
[www.settlement.org/o2o](http://www.settlement.org/o2o)



Citizenship and  
Immigration Canada

Citoyenneté et  
Immigration Canada



## حماية المستهلك

- لا ترد على الرسائل الالكترونية إن كانت من مرسلين لا تعرفهم يطلبون معلوماتك الشخصية.
- لا تنقر الروابط في الرسائل القادمة من أشخاص لا تعرفهم.
- لا تنق بالرسائل الالكترونية التي تحمل لك العروض والجوائز أو الطرق السريعة لكسب المال.
- لا تعطي كلمات السر الخاصة بك لأحد وإختار كلمات السر التي يصعب التكهن بها.
- كن حذرا حيال الشراء من مواقع مثل eBay و Craigslist و Kijiji ؛ ولا تحول الأموال الى الغرباء.

### الوقاية

إذا ما سُرقت هويتك يصبح حل المشكلة صعبا جدا. فقد يدمر ذلك قدرتك على الإستلاف لعدة سنوات بحيث لا يعود بإمكانك الحصول على هاتف جوال، أو بطاقة ائتمان أو حتى قرض لشراء منزل.

تعلم كيفية حماية رقم التأمين الاجتماعي من دائرة خدمة كندا (Service Canada). قم بزيارة موقع [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca) أو [findlink.at/IS-SIN](http://findlink.at/IS-SIN)

لمزيد من المعلومات حول حماية معلوماتك الشخصية، قم بزيارة موقع حكومة أونتاريو [www.ontario.ca](http://www.ontario.ca) أو [findlink.at/persinfo](http://findlink.at/persinfo).

### التقارير الائتمانية

يجمع تقريرك الائتماني معلومات عن جميع معاملاتك المالية بما في ذلك سدادك للقروض وبطاقات الائتمان وفواتير الهاتف وحسابات الإنترنت والفواتير الأخرى. التأخر في دفع الفواتير أو عدم دفعها يقلل من درجتك في هذا التقرير مما يقلل بالتالي قدرتك على الاقتراض أو الحصول على قرض لشراء منزل.

احصل على مزيد من المعلومات حول التقارير الائتمانية في أونتاريو من موقع حماية المستهلك في أونتاريو [www.ontario.ca](http://www.ontario.ca) أو [findlink.at/credreport](http://findlink.at/credreport)

يلعب كل منا دوره في حماية المستهلك، فالحكومة تسن القوانين لحماية المستهلك، ويتوجب على الشركات ان تنفذ تلك القوانين للحفاظ على سرية معلومات المستهلك والموظفين. ومع ذلك يجب على كل إنسان في كندا أن يتخذ التدابير الكفيلة بحماية نفسه.

يقدم مكتب شؤون المستهلك معلومات حول مواضيع عديدة تتعلق بحماية المستهلك في الموقع الإلكتروني [www.concumerinformation.ca](http://www.concumerinformation.ca)

يقوم المركز الكندي لمكافحة الغش بجمع المعلومات حول الاحتيال على المستهلكين وتداولها في الموقع الإلكتروني [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca)

### سرقة الهوية

تحدث سرقة الهوية عندما يقوم شخص ما باستخدام معلوماتك الشخصية دون إذن منك ليقوم بارتكاب جريمة ما. قد يستخدم لصوص الهوية معلوماتك الشخصية للقيام بسرقة أموالك أو استخدام بطاقتك الائتمانية لشراء الأشياء على حسابك. وقد يستخدمون هويتك لإرتكاب جرائم أخرى باسمك.

من المهم جدا ان تقوم بحماية المعلومات والوثائق التالية:

- رقم التأمين الاجتماعي
- رقم رخصة القيادة
- رقم البطاقة الصحية
- بطاقة الائتمان والمعلومات البنكية
- بطاقة البنك
- شهادة الميلاد
- جواز السفر
- التأشيرة وإذن الدراسة

يستطيع اللصوص سرقة هويتك بعدة طرق. يمكنهم الحصول على بريدك من صندوق البريد أو سرقة محفظتك أو شنطتك أو حقيبتك. كما يمكنهم أخذ المستندات والوثائق الهامة من بيتك أو سيارتك أو دولابك أو حتى من صندوق القمامة أو صندوق إعادة التدوير .

### الحماية الالكترونية

يزيد التسوق أو إجراء العمليات البنكية إلكترونيا من خطورة احتمالات سرقة الهوية، حيث يمكن أن تتم سرقة معلوماتك من على الكمبيوتر. كن حذرا جدا عند استخدام الكمبيوترات العامة كذلك الموجودة في المكتبات ومختبرات الكمبيوتر. سجل خروجك كاملا من بريدك الإلكتروني وموقعك باستمرار. لا تحفظ كلمات السر الخاصة بك على المواقع الإلكترونية وامسح تاريخ البحث الذي أجريته.

### ملاحظة هامة

إذا اعتقدت بأن هويتك قد سُرقت فبإمكانك أن تضع تنبيه إحتيالي على تقريرك الائتماني عن طريق الاتصال بوكالات التقارير

1-800-465-7166  
وترانس يونيون:  
1-877-525-3523

### هل تعلم؟

ان على المستهلكين مسؤولية حماية البطاقات البنكية وبطاقات الائتمان ورقمهم التعريفي الشخصي (PIN). يجب عليك التبليغ في حالة ضياع أو سرقة البطاقات كي يتم الغاؤها. إذا اعطيت رقمك التعريفي الشخصي لأي كان فقد تكون مسؤولا عن أي تهمة إحتيالي يقوم بها ذلك الشخص.