



Orientation to Ontario

ਖਪਤਕਾਰ ਦੇ ਹੱਕ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਹੱਕ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਓਟਾਰੀਓ ਵਿੱਚ, ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀਆਂ ਅਣਉਚਿੱਤ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਤੋਂ ਸਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਖਪਤਕਾਰ ਦੇ ਹੱਕ

- ਵਿੱਕਰੀ ਵਿਚਲੀਆਂ ਰਿਆਇਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਧੋਖਾ ਜਾਂ ਗੁਮਰਾਹ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ।
- ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਅਸਾਨ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ “ਕੂਲਿੰਗ ਆਫ ਪੀਰੀਅਡ (ਇਸ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫ਼ੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਫਿਰ ਤੋਂ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਹੁੰਦਾ ਹੈ—ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮਨ ਬਦਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹਾ ਹੀ ਨਹੀਂ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਵਸਤਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਜੇ ਸਮਾਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕੁੱਝ ਗ਼ਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾ ਨੂੰ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੱਸਿਆ ਜ਼ਰੂਰ ਹੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਖਪਤਕਾਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ – ਖਪਤਕਾਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ:

- ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਛਾਣਬੀਨ ਕਰਨੀ ਅਤੇ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨੀ।
- ਸੇਵਾ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰਾਂ ਦੀਆਂ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਵੇਖੋ ਅਤੇ ਜਾਇਜ਼ੇ ਲਓ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਭ ਕੁਝ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਛਾਣਬੀਨ ਕਰੋ

- ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਲੱਭਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੁੱਝ ਛਾਣਬੀਨ ਕਰਨਾ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- ਕਈ ਸਟੋਰਾਂ ਵਿੱਚ ਖ਼ਾਸ ਜਾਂ ਮੌਸਮੀ ਵਿੱਕਰੀਆਂ ਅਤੇ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਸਪੈਸ਼ਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰੇਰਕ ਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਕਰਿਆਨੇ ਦੇ ਸਮਾਨਾਂ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਵਸਤਾਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਟੋਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਫ਼ਲਾਇਰ ਵੇਖੋ। ਕੁਝ ਸਟੋਰਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਹੋਰ ਮਹਿੰਗੀਆਂ ਖਰੀਦਾਰੀਆਂ ਲਈ, ਰਿਟੇਲਰ ਦੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਵੇਖੋ, ਸਟੋਰ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਸੁਆਲ ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸਰਵਿਸ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਵੱਡੀਆਂ ਖਰੀਦਾਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਪਬਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾਵਾਂ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ੇ ਪੜ੍ਹੋ, ਜੋ ਆਪਣੇ ਪਾਠਕਾਂ ਲਈ ਉਤਪਾਦ ਪਰਖਦੇ ਹਨ।
- ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਦਿਆਂ ਹੋਇਆਂ, ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕੀਮਤ ਕਨੇਡੀਅਨ ਡਾਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਅਮਰੀਕੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੋਂ ਆਨਲਾਈਨ ਆਰਡਰ ਕਰਨ ਲੱਗਿਆਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸ਼ਿਪਿੰਗ, ਕਨੇਡੀਅਨ ਟੈਕਸਾਂ ਅਤੇ ਕਸਟਮ ਡਿਊਟੀਆਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਲੱਗ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ

ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਪੜ੍ਹਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ੇ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਰੋ।

Funded by / Financé par



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada



1-855-626-0002
<https://settlement.org/o2o>

ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਘਰ ਲਿਆਉਂਦੇ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਦਸਖਤ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਲਈ ਕਰੋ। ਕੁੱਝ ਆਮ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ:

- ਲੀਜ਼ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ
- ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪਲਾਨ
- ਕਾਰ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਸਬੰਧੀ ਕਰਜ਼ੇ
- ਕਾਰ ਜਾਂ ਟੱਕ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਦੇਣ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ
- ਜਿੰਮ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ
- ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ
- ਘਰੇਲੂ ਮੁਰੰਮਤ ਸਬੰਧੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨੀਆਂ

- ਜੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।
- ਪਹਿਲਾ ਪੜਾਅ, ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਜੇ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਸ ਨੂੰ ਖਾਸ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ, ਹੱਲ (ਜਿਵੇਂ ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ ਰਿਫੰਡ) ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਜੇ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ।
- ਜੇ ਕੰਪਨੀ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਹ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹਾ ਸੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਰੋਗੇ।
- ਤੁਸੀਂ ਓਂਟਾਰੀਓ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਖਪਤਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮਹਿਕਮੇ ਅਤੇ ਬੈਟਰ ਬਿਜਨਸ ਬਿਊਰੋ (BBB) ਕੋਲ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜੇ ਸਮੱਸਿਆ ਵੱਡੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਕੀਮਤੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਛੋਟੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਸਬੰਧੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਵੀ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸ਼ੋੜ

Ontario Ministry of Government and Consumer Services

www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario

Better Business Bureau (BBB)

www.bbb.org/en/ca

