



Orientation to Ontario

SERVICIOS DE EMERGENCIA

EMERGENCIAS QUE PONEN EN PELIGRO LA VIDA

9-1-1 (usar solo en caso de emergencia)

En una situación en la que su salud o la salud de otra persona esté en peligro, llame al 9-1-1 desde cualquier lugar de Canadá. Este número lo conecta con los servicios de policía, ambulancias y bomberos. Las llamadas al 9-1-1 son gratuitas y pueden realizarse desde un teléfono fijo, móvil o público.

Llame al 9-1-1 en las siguientes situaciones:

- Una vida está en peligro, o bienes o personas se encuentran bajo amenaza inminente (por ejemplo, en caso de incendio).
- Se está cometiendo un crimen.
- Ha ocurrido un delito grave y el sospechoso puede estar todavía en el área o es probable que regrese a la escena del crimen.
- Circunstancias sospechosas indican que un delito está a punto de cometerse o se acaba de cometer.

Cuando llame al **9-1-1**:

- Mantenga la calma y hable con claridad.
- Si solicita los servicios de un intérprete, permanezca en la línea hasta que se le conecte con el intérprete.
- Indique qué tipo de servicio se requiere (policía, ambulancia, bomberos).
- Explique la situación.
- Proporcione su dirección exacta, incluido el código postal.
- Dé su nombre, dirección y número de teléfono.

- Responda cualquier pregunta adicional.
- Permanezca en la línea hasta que el operador le indique que cuelgue.

Para obtener más información sobre el 9-1-1 de Ontario, visite opp.ca

Ambulancia: si necesita una ambulancia para llevarlo al hospital, su póliza de seguro médico de Ontario puede cubrir todo o parte del costo. Para obtener información sobre la facturación de los servicios de ambulancia, visite el siguiente sitio web: findlink.at/AmbuSvBill

EMERGENCIAS QUE NO PONEN EN PELIGRO LA VIDA

Hay varias maneras de obtener ayuda cuando la necesite. Asegúrese de estar familiarizado con los servicios disponibles para que pueda tomar una decisión rápidamente en caso de emergencia.

Policía: se puede confiar en la policía de Canadá. Aseguran la seguridad pública y actúan de forma legal; están para protegernos. Es un delito sobornar a un policía.

Para obtener más información sobre la policía en Ontario, visite opp.ca

Servicios de emergencia: si su situación médica requiere atención inmediata, acuda a los servicios de emergencia más cercanos, es decir, el departamento de emergencias de un hospital o un centro de atención urgente. Los hospitales siempre están abiertos, pero puede haber un largo tiempo de espera. Para obtener más información sobre estos servicios, visite ontario.ca/page/emergency-rooms y ontario.ca/page/urgent-care-centres

Clínicas sin cita previa: estas clínicas brindan asesoramiento médico y atención a personas con lesiones o enfermedades leves que no tienen un médico de cabecera habitual.

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>

Funded by / Financé par

También puede ir a su centro de salud comunitario local para obtener atención primaria e información. Para obtener más información sobre estos servicios, visite los siguientes sitios web: findlink.at/WakgClinic y findlink.at/ComHealthC

Si tiene un médico de cabecera, ese es su primer contacto en caso de enfermedad o lesión. Para encontrar un médico de cabecera, visite findlink.at/findgp

Telehealth Ontario: para obtener asesoramiento general de salud por parte de una enfermera titulada, llame a Telehealth Ontario al 1-866-797-0000. Este servicio es gratuito y accesible en todo momento. El asesoramiento se proporciona tanto en francés como en inglés, con servicio de traducción en algunos otros idiomas. Para obtener más información, visite findlink.at/telehealth

VIVIENDA DE EMERGENCIA Y A CORTO PLAZO

Este tipo de vivienda es gratuita y accesible durante todo el año para personas en crisis o que no tienen donde dormir ('personas sin casa').

Si no tiene casa, ha sido desalojado o está en peligro de resultar herido en su propia casa, puede acudir a albergues o albergues de emergencia. Por lo general, estos lugares atienden a grupos con necesidades específicas y brindan servicios en consecuencia. Por ejemplo, existen servicios para hombres, mujeres, familias y jóvenes.

Si es víctima de violencia familiar, puede ir a un albergue o safe house [*casa segura*]. Estos lugares cuentan con seguridad. Proporcionan un lugar para dormir y ofrecen servicios de consejería para padres e hijos (si es necesario).

Para obtener más información sobre viviendas de emergencia y a corto plazo, visite findlink.at/EmgHousing o llame al **2-1-1** o visite 211ontario.ca

En caso de emergencia o peligro inmediato, diríjase a un albergue inmediatamente o llame al **9-1-1**.

LÍNEAS TELEFÓNICAS EN CASO DE AFLICCIÓN

Las líneas telefónicas de ayuda en casos de emergencia son gratuitas y cuentan con personal que apoyará, aconsejará y escuchará por teléfono a cualquier persona que lo necesite. Estas son algunas de las líneas de ayuda disponibles:

- Assaulted Women's Helpline - [la línea telefónica de ayuda para mujeres agredidas] **1-866-863-0511**. Para mujeres que han sufrido maltrato.
- Servicios de apoyo para hombres sobrevivientes de abuso sexual 1-866-887-0015.
- KidsHelpPhone - [línea telefónica de ayuda para niños] **1-800-668-6868**. Para niños y adolescentes
- Línea telefónica para casos de crisis **1-866-996-0991**. Servicio para situaciones de salud mental.
- Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays (PFLAG) Canada - [Padres, familias y amigos de lesbianas y gays] en Canadá: **1-888-530-6777**. Servicios para cualquier persona que tenga preguntas o inquietudes sobre orientación sexual e identidad de género.
- Lesbian Gay Bi Trans Youth Line - [Línea telefónica para jóvenes lesbianas gay bi trans] **800-268-YOUTH**. Servicio para jóvenes LGBTTIQQ2S en Ontario.
- Para obtener más información sobre las líneas de emergencia para francófonos, visite findlink.at/CrisisLine

Otras líneas para casos de aflicción se enumeran en el sitio web del Centre for Addiction and Mental Health [Centro para adicciones y salud mental]: findlink.at/CrosisReso

NOTA IMPORTANTE

La ley de servicios en francés, French Languages Services Act, asegura el derecho de una persona a hablar con alguien en francés cuando llama al 9-1-1 en Ontario. También hay intérpretes disponibles a través de este servicio que hablan más de 140 idiomas; no dude en hablar el idioma que desee.