



Orientation to Ontario

紧急服务

危及生命的紧急情况

9-1-1 服务 (仅用于紧急情况)

在您的健康或者他人的健康处于危险的情况下，您可以在加拿大的任何地方拨打9-1-1。该号码连接到警察、救护、以及消防服务。9-1-1电话是免费的，并且可以用固线电话、移动电话或公用电话拨打。

在下列情况下拨打9-1-1:

- 生命处于危险或者人员或财物面临迫切威胁 (例如，火情)。
- 正在发生犯罪情况。
- 发生了严重的犯罪并且嫌疑人可能仍在附近或者有可能返回犯罪现场。
- 可疑的情形显示有可能或者刚刚发生犯罪情况。

当您拨打9-1-1时:

- 保持冷静并且清楚地讲话。
- 如果您要求口译服务，等在电话上直到您被接通口译员。
- 表明要求何种服务 (警察、救护车、消防)。
- 解释情况。
- 提供您的具体地址，包括邮政编码。
- 告诉您的姓名、地址和电话号码。
- 回答任何其它的问题。
- 保持电话的通话状态直到接线员告诉您挂断。

关于安大略省9-1-1的更多信息，请访问 opp.ca

救护车 - 如果您要求救护车送您去医院，您的安大略省医疗保险单可能涵盖全部或部分费用。关于救护服务收费的信息，请访问以下网站:

findlink.at/AmbuSvBill

非危及生命的紧急情况

当您需要时，有若干获得帮助的方式。确保您熟悉这些可提供的服务，以便您在紧急情况下能够迅速地做出决定。

警察 - 在加拿大，警察是可以信赖的。他们确保公共安全并且依法行事。- 他们在那里保护我们。贿赂警察是犯罪行为。

关于安大略省的警察的更多信息，请访问 opp.ca

紧急服务 - 如果您的健康状况须立即就医，应寻求最近的急诊服务，即，医院的急诊室或者紧急治疗中心。医院一直开门，但是等候时间可能很长。如想了解关于这些服务的更多信息，请访问 ontario.ca/page/emergency-rooms 与 ontario.ca/page/urgent-care-centres

无需预约诊所 - 这些诊所为那些受到轻伤或者有小病同时又没有固定家庭医生的病人提供医疗建议和治疗。您也可以去当地社区健康中心寻初级治疗和信息。关于这些服务的更多信息，请访问下列网站: findlink.at/WakgClinic 与 findlink.at/ComHealthC

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>

Funded by / Financé par

如果您有家庭医生，他们是您在生病或受伤时的首要联系人。如想找到家庭医生，请访问 findlink.at/findgp

Telehealth Ontario (安省健康热线) – 如想向注册护士咨询总体的健康建议，请拨打Telehealth Ontario 的电话1-866-797-0000。该服务是免费的,并且全天候提供。该建议是以法语和英语提供，并有翻译帮助翻译成一些其它语言。关于更多信息，请访问 findlink.at/telehealth

紧急情况与短期住房

这种类型的住房是免费的，并且全年向处于危机或者无处睡眠(‘无家可归’)的人士提供。

如果您无家可归，被逐出门、或者在自己家中面临受伤害的危险，您可以前往紧急避难所或者 hostel (招待所)。一般而言，这些场所服务于有具体需求的群体并相应地提供服务。例如，面向男士、女士、家庭和青年有专门的服务。

如果您遭受家庭暴力，您可以前往避难所或安全的房屋。这些地方安全可靠。他们提供睡眠的场所，并且向家长及其子女提供劝导服务(如果必要的话)。

关于紧急情况和短期住房的更多信息，请访问 findlink.at/EmgHousing 或者拨打2-1-1或访问 211ontario.ca

在紧急情况或迫切危险的情况下，请立即前往招待所/避难所或拨打9-1-1。

解困热线

紧急解困热线是免费的，并且有员工通过电话向有需求的任何人士提供支持、劝导以及倾听。以下是一些提供服务的解困热线:

- Assaulted Women's Helpline (受侵害妇女帮助热线) - 1-866-863-0511。服务于受到虐待的妇女。
- 为受到性虐待的男士提供的帮助服务 1-866-887-0015。
- Kids Help Phone (孩童帮助热线)1-800-668-6868。服务于儿童和青少年。
- Crisis line (危机热线)1-866-996-0991。心理健康服务。
- Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays (PFLAG) Canada (加拿大女同性恋与男同性恋的家长、家庭、和朋友热线) - 1-888-530-6777。服务于对性取向和性别身份持有疑问或担心的任何人士。
- Lesbian Gay Bi Trans Youth Line (女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别青年热线) - 1-800-268-YOUTH。服务于安大略省 LGBTTIQQ2S (女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别者、酷儿、双性人、无性恋、双灵) 青年。
- 如想了解关于讲法语人士的紧急帮助热线的更多信息，请访问 findlink.at/CrisisLine

其它解困热线列于Centre for Addiction and Mental Health (成瘾与心理健康中心) 的网站: findlink.at/CrosisReso

重要提示

French Languages Services Act (法语服务法)保证个人在安大略省拨打9-1-1时以法语和他人讲话的权利。该服务还以超过140种语言提供口译服务 – 不要犹豫以您选择的语言讲话。