



## Orientation to Ontario

### حقوق و مسئولیت های مصرف کننده

#### حقوق و مسئولیت ها

در انتاریو، همه افراد در برابر اعمال ناعادلانه تجاری توسط قانون حمایت از مصرف کننده محافظت می شوند.

#### حقوق مصرف کننده

- مشوق های فروش نمی توانند مشتریان را فریب دهند یا گمراه کنند.
- قراردادها باید واضح و قابل فهم باشند.
- پس از امضای قرارداد، "دوره خنک کننده" وجود دارد — اگر در این مدت نظر خود را تغییر دادید، می توانید قرارداد را لغو کنید.
- اگر کالایی را دریافت کردید که درخواست نکرده، مجبور نیستید آن را بپذیرید یا هزینه ای بپردازید.
- تحويل کالا و خدمات باید به موقع انجام شود.
- اگر مشکلی در محصول یا خدمات وجود داشته باشد، فروشنده باید مشکل را در مدت زمان معقولی برطرف کند.
- مسئولیت های مصرف کننده — به عنوان یک مصرف کننده، شما موظف هستید موارد زیر را انجام دهید:
- قبل از خرید محصولات تحقیق و مقایسه کنید.
- صلاحیت ها و بررسی های ارائه دهندگان خدمات را بررسی کنید.
- دستور العمل ها را برای محصولاتی که خریداری می کنید دنبال کنید.
- اطمینان حاصل کنید که همه چیزهایی را که برای آن پرداخت کرده اید دریافت می کنید.

#### تحقیق خود را انجام دهید

- مهم است که قبل از خرید یا جستجوی خدمات، کمی تحقیق کنید.
- بسیاری از فروشگاه ها دارای فروش ویژه یا فصلی و ویژه هفتگی هستند. هنگام خرید آنلاین، از کدهای تبلیغاتی استفاده کنید.
- برای خواراکه باب و کالاهای خانگی، می توانید قیمت ها را در فروشگاه های مختلف مقایسه کنید و به آگهی های هفتگی نگاه کنید. برخی از فروشگاه ها با قیمت های رقابتی خود مطابقت دارند.
- برای خریدهای قیمتی، وبسایت های خرده فروشی را بررسی کنید، از فروشگاه دیدن کنید یا با خط خدمات مشتری تماس بگیرید تا سوال تان را حل نماید.
- هنگام خریدهای بزرگ، نظرات سایر خریداران را به صورت آنلاین، در وبسایت ها و نشریاتی که محصولات را برای خوانندگان خود آزمایش می کنند، بخوانید.
- هنگام خرید آنلاین، مطمئن شوید که قیمت به دلار کانادا درج شده است.
- هنگام سفارش آنلاین از شرکت های آمریکایی، ممکن است هزینه اضافی برای حمل و نقل بین المللی، مالیات کانادا و مصارف گمرکی دریافت کنید.

#### قراردادها

خواندن قراردادها با دقت به عهده شماست. اگر شما نیاز به کمک خواندن زبان انگلیسی دارید، برای وقت اضافی برای بررسی قرارداد بپرسید.

قرارداد را به خانه ببرید و بعد از امضاء دوباره بیاورید. هنگام استخدام یک فرد برای انجام کار در خانه خود با ایشان قرارداد

1-855-626-0002  
<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

## منابع

Ontario Ministry of Government and  
Consumer Services

[www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario](http://www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario)

Better Business Bureau (BBB)

[www.bbb.org/en/ca](http://www.bbb.org/en/ca)

استخدام یک فرد برای انجام کار در خانه خود با ایشان قرارداد امضاء کنید. برخی از قراردادهای مشترک عبارتند از:

- قرارداد کرایه یا گروهی
- برنامه های خدمات تلفون همراه
- قرضه های موتر یا تجارت
- توافق نامه های موتر تیز رفتار و یا لاری های کرایه
- عضویت در جیم
- توافق نامه های کرایه کارت
- پالیسی های بیمه
- قرارداد برای بازسازی خانه

## شکایت کردن

- اگر شما با یک محصول یا خدمات مشکل دارید، می توانید شکایت کنید. این به شما و مشتریان آینده کمک می کند.
- اولین قدم این است که با شرکت تماس بگیرید، مشکل را توضیح دهید و از آنها بخواهید آن را حل کنند. ممکن است لازم باشد با مدیر یا سرپرست صحبت کنید.
- اگر مشکل حل نشد، شما می توانید به شرکت بنویسید. توضیح مشکل با جزئیات خاص، درخواست یک راه حل (مانند ترمیم و یا بازپرداخت) و برای شان توزیع دهید در صورتیکه مشکل را حل نمایند شما چی خواهید کرد.
- اگر شرکت پاسخ نمی دهد، شما باید گزینه ای برای انجام آنچه گفته بودید انجام دهید.
- شما می توانید شکایت رسمی به وزارت دولت و خدمات مصرف کننده انتاریو و به اداره کسب و کار بهتر (BBB) نمایند.
- اگر مشکل شما شامل مقدار زیادی از پول و یا اموال با ارزش باشد شما همچنان می توانید یک ادعا در دادگاه ادعای کوچک فایل نمایند.

