



# Orientation to Ontario

## ЗАХИСТ ВАШОЇ ОСОБИСТОСТІ

Крадіжка особистих даних – це коли хтось використовує вашу особистість для одержання фінансової вигоди. Вони можуть украсти гроші з вашого банківського рахунку або оформити на ваше ім'я кредитну картку або мобільний телефон. Щоб захистити себе, зберігаєте свою особисту інформацію й документи в безпеці.

- Ви повинні захищати свій номер соціального страхування (SIN). Зберігаєте документи з вашим SIN у надійному місці.
- Повідомляти свій SIN можна тільки своєму роботодавцеві, державним установам і фінансовим організаціям.
- Зберігаєте в надійному місці інші важливі документи, такі як паспорта й імміграційні папери.
- Регулярно перевіряйте виписки з банківських рахунків і кредитних карток, звертаючи увагу на дивну активність.
- Якщо ви загубили гаманець, анулюйте свої кредитні картки і негайно повідомте про втрату посвідчення особи.

Зверніться до Service Ontario, якщо ви загубили посвідчення водія або медичну карту

- Зверніться до Service Canada, якщо ви вважаєте, що ваш номер соціального страхування був украдений.

### КІБЕРБЕЗПЕКА

Кібербезпека – це те, як ви захищаєте свою інформацію й особисті дані в Інтернеті. Кібербезпека також включає захист вашого комп'ютера й інших пристроїв.

- Використовуйте надійні паролі на комп'ютері, телефоні й планшетах.

- Використовуйте антивірусне програмне забезпечення на своєму комп'ютері.
- Не повідомляйте нікому свої паролі й персональні номери (PIN).
- Завжди виходьте з веб-сайтів при використанні комп'ютерів у громадських місцях.
- Не натискайте на вкладення або посилання в електронних листах від невідомих відправників.
- Перевірте налаштування конфіденційності у своїх акаунтах у соціальних мережах і не діліться особистою інформацією.

### УНИКАЙТЕ ШАХРАЇВ

Для компаній, що продають товари й послуги, які стосуються опалення, охолодження й водопостачання, продаж товарів і послуг «від дверей до дверей» є незаконним. Прикладами таких компаній є компанії, які пропонують печі, водонагрівачі, кондиціонери й надають послуги з очищення вентиляційних систем. Якщо ви підписуєте контракт на кожен із цих товарів або послуг, він вважається недійсним.

Деякі злочинці можуть намагатися обдурити людей по телефону, видаючи себе за співробітників Канадського податкового агентства (Canada Revenue Agency, CRA) або поліції. Ні співробітники CRA, ні співробітники поліції не будуть телефонувати вам і вимагати гроші або погрожувати. Якщо вам телефонують і просять вислати гроші або особисту інформацію, попросіть абонента надати додаткову інформацію або вимагайте поговорити з його начальником. Якщо абонент відмовляється, завершіть розмову. Якщо вам надходять подібні дзвінки, повідомте про них у поліцію.

Funded by / Financé par

## РЕСУРСИ

Міністерство урядових і споживчих послуг Онтаріо (Ontario Ministry of Government and Consumer Services)

[www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario](http://www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario)

Бюро кращого бізнесу (Better Business Bureau, BBB) [www.bbb.org/en/ca](http://www.bbb.org/en/ca)

Канадський центр боротьби з шахрайством (Canadian Anti-Fraud Centre) 1-888-495-8501

Пересилайте небажані або підозрілі електронні листи на адресу [spam@fightspam.gc.ca](mailto:spam@fightspam.gc.ca)

Дізнайтеся більше про крадіжку особистих даних на сайті уряду Онтаріо:

[www.ontario.ca/page/how-avoid-or-recover-identity-theft](http://www.ontario.ca/page/how-avoid-or-recover-identity-theft)

Повідомляйте про порушення кібербезпеки або крадіжки особистих даних місцеве відділення поліції.

