



Orientation to Ontario

آگاهی مصرف کننده

خدمات تلفنی و اینترنتی

گزینه های زیادی در مناطق شهری وجود دارد. قبل از امضای هر قرارداد، حتماً در مورد همه گزینه ها تحقیق کنید و تمام جزئیات آن را درک کنید. شما می توانید در هزینه های خود صرفه جویی کنید:

• بسته بندی (ترکیب) تلفن، اینترنت و خدمات کابلی شما.

• خرید طرح های خانوادگی برای خدمات تلفن همراه.

• استفاده از کارت تلفن بین المللی و بین المللی.

• اگر در خانه به اینترنت دسترسی ندارید، موارد زیر را در نظر بگیرید:

• استفاده از خدمات اینترنت رایگان در کتابخانه عمومی محلی خود (با کارت کتابخانه).

• رفتن به قهوه خانه ها و رستوران هایی که دسترسی بی سیم رایگان ارائه می دهند (که به آن ها اسپات Wi-Fi نیز گفته می شود).

اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تلفن و اینترنت را در settlement.org یا findlink.at/dailylife بیاموزید.

پست کانادا

• می توانید بسته ها را در فروشگاه های خرده فروشی Canada Post، در همه شهرها و شهرستان ها ارسال و دریافت کنید.

• می توانید با سرویس پست الکترونیکی کانادا پست، صورتحساب ها را به صورت آنلاین مدیریت و پرداخت کنید.

• برای اطلاعات در مورد سایر محصولات و خدمات، به canadapost.ca مراجعه کنید یا با شماره ۶۳۰۱-۶۰۷-۸۶۶-۱ تماس بگیرید.

خریدن غذا

شما می توانید مواد غذایی را در

• فروشگاه های مواد غذایی و سوپر مارکت ها.

• فروشگاه های رفاه (یا "فروشگاه های گوشه ای"). غذا در این فروشگاه ها گران تر است.

• بازارهای کوچک میوه و تره بار.

• قصابی ها و نانوايي ها.

یادداشت مهم

انتاریو دارای بانک های مواد غذایی محلی است که در آن افراد دارای مشکلات مالی می توانند مواد غذایی رایگان دریافت کنند.

با شماره ۴۱۶-۶۵۶-۴۱۰۰ تماس بگیرید یا مراجعه کنید. انتاریو را در feedontario.ca یا <http://findlink.at/Foodbanks> تغذیه کنید

انعام دادن

اگر احساس می کنید که خدمات خوبی دریافت کرده اید، شاید در رستوران یا تاکسی بگیرید، می توانید انعام بدهید. معمولاً ۱۵-۲۰ درصد صورت حساب است. انعام دادن اجباری نیست

• ۱ قرضه های موثر یا تجارت

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

حمایت از مصرف کننده

- به ایمیل های فرستنده هایی که نمی شناسید و اطلاعات شخصی شما را درخواست می کنند پاسخ ندهید.
- روی پیوندهای موجود در پیام های افرادی که نمی شناسید کلیک نکنید.
- به پیام های ایمیلی که جوایز، جوایز یا راه های سریع کسب درآمد را ارائه می دهند اعتماد نکنید.
- هرگز رمز های عبور خود را به اشتراک نگذارید و حدس زدن آنها را سخت نکنید.
- در مورد خرید از وب سایت هایی مانند eBay، Craigslist، و Kijiji محتاط باشید. پول را به افراد غریبه انتقال ندهید.

جلوگیری

هنگامی که هویت شما به سرقت رفته است، رفع مشکل می تواند بسیار دشوار باشد. اعتبار شما ممکن است برای چندین سال از بین برود، که گرفتن حساب تلفن همراه، کارت اعتباری یا حتی وام مسکن را دشوار می کند.

در مورد محافظت از شماره بیمه اجتماعی خود در سرویس کانادا بیاموزید. به servicecanada.gc.ca یا findlink.at/IS-SIN مراجعه کنید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد محافظت از اطلاعات شخصی خود، به وب سایت دولت انتاریو به آدرس ontario.ca/indlink/persinfo یا findlink.at/persinfo مراجعه کنید.

گزارش های اعتباری

گزارش اعتباری شما اطلاعاتی را از تمام معاملات مالی شما، از جمله پرداخت های وام، کارت های اعتباری، حساب های تلفن و اینترنت و سایر صورت حساب ها جمع آوری می کند. تأخیر یا نادیده گرفتن پرداخت ها یا پرداخت نکردن صورتحساب ها باعث کاهش امتیاز اعتباری شما می شود. این بر توانایی شما برای دریافت وام یا وام مسکن تأثیر می گذارد.

درباره گزارش های اعتباری در انتاریو در وب سایت محافظت از مصرف کننده انتاریو ontario.ca/indlink/credreport یا findlink.at/credreport اطلاعات بیشتری کسب کنید.

آیا می دانستید؟

مصرف کنندگان مسئولیت محافظت از کارت های بدهی (PIN) و اعتباری و شماره های شناسایی شخصی خود را دارند. شما باید کارت های گم شده و دزدیده شده را گزارش دهید تا غیرفعال شوند. اگر پین خود را به شخصی بدهید، ممکن است مسئول هزینه های جعلی که او می کند، باشید.

یادداشت مهم

اگر فکر می کنید هویت شما به سرقت رفته است، می توانید با تماس با آژانس های گزارش اعتباری زیر، یک هشدار تقلب در گزارش اعتباری خود قرار دهید: Equifax: ۱-۸۰۰-۴۶۵-۷۱۶۶ و Trans Union: ۱-۸۷۷-۵۲۵-۳۸۲۳.

همه ما در حمایت از مصرف کننده نقش داریم. دولت قوانینی را برای حمایت از مصرف کنندگان وضع می کند و شرکت ها باید قوانین را برای حفاظت از اطلاعات مشتریان و کارکنان دنبال کنند. با این حال، همه افراد در کانادا باید اقداماتی را برای محافظت از خود انجام دهند.

- دفتر امور مصرف کننده اطلاعاتی را در مورد بسیاری از موضوعات حمایت از مصرف کننده در customersinformation.ca ارائه می دهد.
- مرکز مبارزه با تقلب کانادایی اطلاعات مربوط به کلاهبرداری مصرف کننده را در antifraudcentre-centreantifraude.ca جمع آوری و به اشتراک می گذارد.

سرقت هویت

سرقت هویت زمانی است که شخصی از اطلاعات شخصی شما بدون اجازه شما برای ارتکاب جرم استفاده می کند. سارقان هویت ممکن است از هویت شما برای سرقت پول شما یا استفاده از کارت اعتباری شما برای خرید استفاده کنند. آنها همچنین ممکن است از هویت شما برای ارتکاب جرایم دیگر به نام شما استفاده کنند.

حفاظت از اطلاعات و اسناد زیر بسیار مهم است:

- شماره بیمه اجتماعی
- شماره گواهینامه رانندگی
- شماره کارت سلامت
- کارت اعتباری و اطلاعات بانکی
- کارت بانکی
- شناسنامه
- گذرنامه
- ویزا و مجوز تحصیل

راه های زیادی وجود دارد که سارقان می توانند هویت شما را بدزدند. آنها می توانند از صندوق پستی شما نامه بگیرند یا کیف پول، کیف پول یا کیف شما را بدزدند. سارقان همچنین می توانند اوراق و اسناد مهم را از خانه، ماشین، کمد یا حتی سطل های زباله و بازیافت شما ببرند.

حفاظت آنلاین

بانکداری و خرید آنلاین خطر سرقت هویت شما را افزایش می دهد. اطلاعات شما را می توان از رایانه به سرقت برد. هنگام استفاده از رایانه های عمومی مانند رایانه های موجود در کتابخانه ها و آزمایشگاه های رایانه بسیار مراقب باشید. همیشه از ایمیل و وب سایت خود خارج شوید. رمز های عبور خود را در وب سایت ها ذخیره نکنید و سابقه جستجوی خود را حذف کنید.

