



Orientation to Ontario

حقوق و مسئولیت های مصرف کننده

حقوق و مسئولیت ها

در انتاریو، قانون حمایت از مصرف کننده از همه در برابر اقدامات تجاری ناعادلانه محافظت می شود.

حقوق مصرف کننده

مشوق های فروش نمی توانند مشتریان را فریب دهند یا گمراه کنند.

قراردادها باید واضح و قابل فهم باشند.

پس از امضای قرارداد، "نوره خنک کننده" وجود دارد - اگر در این مدت نظر خود را تغییر دهید، می توانید قرارداد را لغو کنید.

اگر کالایی دریافت می کنید که درخواست نکرده اید، مجبور نیستید آن را بپذیرید یا هزینه ای بپردازید.

تحويل کالا و خدمات باید به موقع انجام شود.

اگر مشکلی در محصول یا خدمات وجود داشته باشد، فروشنده باید مشکل را در مدت زمان معقولی برطرف کند.

مسئولیت های مصرف کننده - به عنوان یک مصرف کننده، شما موظف به انجام موارد زیر هستید:

محصولات را قبل از شما تحقیق و مقایسه کنید آنها را بخر.

دستورالعمل ها را برای محصولاتی که خریداری می کنید دنبال کنید.

اطمینان حاصل کنید که همه چیزهایی را که برای آن پرداخت کرده اید دریافت می کنید.

تحقیق خود را انجام دهید

مهم است که قبل از خرید یا جستجوی خدمات، کمی تحقیق کنید.

بسیاری از فروشگاه ها دارای فروش ویژه یا فصلی و ویژه هفتگی هستند. هنگام خرید آنلاین، از کدهای تبلیغاتی استفاده کنید.

برای خواربار و کالاهای خانگی، می توانید قیمت ها را در فروشگاه های مختلف مقایسه کنید و به آگهی های هفتگی نگاه کنید. برخی از فروشگاه ها با قیمت های رقابتی خود مطابقت دارند.

برای خریدهای گران تر، وبسایت های خریدفروشی را بررسی کنید، از فروشگاه دیدن کنید یا با خط خدمات مشتری تماس بگیرید تا سوال بپرسید.

هنگام خریدهای بزرگ، نظرات سایر خریداران را به صورت آنلاین، در وب سایت ها و نشریاتی که محصولات را برای خوانندگان خود آزمایش می کنند، بخوانید.

هنگام خرید آنلاین، مطمئن شوید که قیمت به دلار کانادا درج شده است.

هنگام سفارش آنلاین از شرکت های آمریکایی، ممکن است برای حمل و نقل بین المللی، مالیات کانادا و عوارض گمرکی هزینه اضافی از شما دریافت کنند.

قراردادها

این مسئولیت شماست که قراردادها را با دقت بخوانید. اگر برای خواندن انگلیسی به کمک نیاز دارید، برای بررسی قرارداد، زمان اضافی بخواهید.

1-855-626-0002
<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

منابع

Ontario Ministry of Government and
Consumer Services

www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario

Better Business Bureau (BBB)

www.bbb.org/en/ca

قرارداد را به خانه ببرید و بعداً آن را امضا کنید. زمانی که شخصی را برای انجام کار در خانه خود استخدام می کنید، از او قرارداد بخواهید. برخی از قراردادهای رایج عبارتند از:

- قراردادهای اجاره یا اجاره
- طرح های خدمات تلفن همراه
- وام خودرو یا کسب و کار
- قراردادهای اجاره ماشین یا کامیون
- عضویت در باشگاه
- قراردادهای کارت اعتباری
- سیاستهای بیمه
- قراردادهای بازسازی خانه

شکایت کردن

- اگر با محصول یا خدمات مشکلی دارید، می توانید شکایت کنید. این به شما و مشتریان آینده کمک می کند.
- اولین قدم این است که با شرکت تماس بگیرید، مشکل را توضیح دهید و از آنها بخواهید آن را برطرف کنند. ممکن است لازم باشد با مدیر یا سرپرست صحبت کنید.
- اگر مشکل حل نشد می توانید با شرکت مکاتبه کنید. مشکل را با جزئیات خاص توضیح دهید، درخواست راه حل کنید (مانند تعمیر یا یک بازپرداخت) و توضیح دهید که اگر مشکل را برطرف نکنند چه کاری انجام خواهید داد.
- اگر شرکت پاسخ نداد، شما این اختیار را دارید که آنچه را که گفته اید انجام دهید.
- می توانید یک شکایت رسمی به وزارت انتاریو دولت و خدمات مصرف کننده و به Better Business Bureau (BBB) ارسال کنید.
- اگر مشکل مربوط به مقدار زیادی پول یا اموال با ارزش باشد، می توانید در دادگاه دعوی کوچک نیز شکایت کنید.

