



Orientation to Ontario

خدمات ضروری

موارد اورژانسی که زندگی را تهدید می کند

۹۱۱ خدمات (فقط در مواقع اضطراری استفاده می شود)

در شرایطی که سلامت شما یا سلامت فرد دیگری در خطر است، از هر کجای کانادا با شماره ۹۱۱ تماس بگیرید. این شماره شما را با خدمات پلیس، آمبولانس و آتش نشانی مرتبط می کند. تماس های ۹۱۱ رایگان است و می تواند از طریق تلفن ثابت، تلفن همراه یا تلفن عمومی برقرار شود.

در شرایط زیر با ۹۱۱ تماس بگیرید

• جانی در خطر است یا افراد یا اموال در معرض خطر قریب الوقوع هستند (مثلاً در صورت آتش سوزی).

• جنایتی در جریان است.

• جنایت جدی رخ داده است و مظنون ممکن است هنوز در منطقه باشد یا احتمال دارد به صحنه جرم بازگردد.

• شرایط مشکوک نشان می دهد که جرمی در شرف ارتکاب است یا به تازگی انجام شده است.

وقتی با ۹۱۱ تماس می گیرید:

• آرام بمانید و واضح صحبت کنید.

• در صورت درخواست خدمات مترجم، تا زمانی که به مترجم متصل نشوید، در خط بمانید.

• نوع خدمات مورد نیاز (پلیس، آمبولانس، آتش نشانی) را بیان کنید.

• وضعیت را توضیح دهید.

• آدرس دقیق خود را از جمله کد پستی ارائه دهید.

- نام، آدرس و شماره تلفن خود را بدهید.
- به هر سوال اضافی پاسخ دهید.
- تا زمانی که اپراتور به شما بگوید تلفن را قطع کنید، در خط بمانید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد ۹۱۱ انتاریو، به opp.ca مراجعه کنید.

آمبولانس - اگر برای بردن شما به بیمارستان نیاز به آمبولانس داشته باشید، بیمه درمانی انتاریو شما ممکن است تمام یا بخشی از هزینه را پوشش دهد. برای اطلاع از صورتحساب خدمات آمبولانس به وب سایت زیر مراجعه کنید: findlink.at/AmbuSvBill

موارد اورژانسی غیر تهدید کننده زندگی

راه های مختلفی برای دریافت کمک در صورت نیاز وجود دارد. مطمئن شوید که با خدمات موجود آشنا هستید تا بتوانید در مواقع اضطراری سریع تصمیم بگیرید.

پلیس - پلیس در کانادا قابل اعتماد است. آنها امنیت عمومی را تضمین می کنند و به طور قانونی عمل می کنند - آنها آنجا هستند تا از ما محافظت کنند. رشوه دادن به افسر پلیس جرم است.

برای اطلاعات بیشتر در مورد پلیس در انتاریو، به opp.ca بروید.

خدمات اورژانس - اگر وضعیت پزشکی شما نیاز به توجه فوری دارد، به نزدیکترین خدمات اورژانس، یعنی بخش اورژانس یک بیمارستان یا یک مرکز مراقبت فوری بروید. بیمارستان ها همیشه باز هستند، اما ممکن است زمان انتظار طولانی باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات، به ontario.ca/page/emergency-rooms و

1-855-626-0002

<https://orientationontario.ca>

Funded by / Financé par

خطوط کمکی برای پریشانی

شماره های اضطراری رایگان هستند و دارای کارمند هستند که جهت کمک و مشوره دهی و گوش دادن از طریق تلفون به هر کسی که نیاز دارند. در اینجا برخی از شماره های تلفون کمک رسانی موجود:

- خط کمک زنان مورد حمله - ۱-۸۶۶-۸۶۳-۵۱۱-۰
برای زنانی که آزار و اذیت را تجربه کرده اند.
- خدمات پشتیبانی برای بازماندگان مرد از سوء استفاده جنسی ۱-۸۶۶-۸۸۷-۰۱۵
- ۱-۸۰۰-۶۶۸-۶۸۶ KidsHelpPhone. برای کودکان و نوجوانان.
- خط بحران ۱-۸۶۶-۹۹۶-۰۹۹۱. خدمات بهداشت روان.
- والدین، خانواده ها و دوستان عزیزان ها و همجنس گرایان (PFLAG) کانادا - ۱-۸۸۸-۵۳۰-۶۷۷۷. خدمات برای هر کسی که سوال یا نگرانی در مورد گرایش جنسی و هویت جنسی دارد.
- خط جوانان لزبین گی بی ترنس - ۱-۲۶۸-۹۶۸۸-۸۰۰ جوانان
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خطوط اضطراری فرانسه به findlink.at/CrisisLine مراجعه کنید

سایر خطوط پریشانی در وب سایت مرکز اعتیاد و سلامت روان ذکر شده است: findlink.at/CrosisReso.

یادداشت مهم

قانون خدمات زبان فرانسه این حق را تضمین می کند که افراد هنگام تماس با ۹۱۱ در انتاریو با شخصی به زبان فرانسوی صحبت کنند. مترجمان نیز موجود است

از طریق این سرویس که به بیش از ۱۴۰ زبان صحبت می کنند - از صحبت کردن به زبان دلخواه خود دریغ نکنید.

ontario.ca/page/urgent-care-centres مراجعه کنید.

کلینیک های متحرک - این کلینیک ها برای افرادی که جراحات جزئی یا بیماری دارند و پزشک خانواده معمولی ندارند، مشاوره و مراقبت پزشکی ارائه می دهند. همچنین می توانید برای مراقبت های اولیه و اطلاعات به مرکز بهداشت محلی خود مراجعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات، به وب سایت های زیر مراجعه کنید: findlink.at/WakgClinic و findlink.at/ComHealthC

اگر پزشک خانواده دارید، او اولین تماس شما در صورت بیماری یا آسیب است. برای پیدا کردن یک پزشک خانواده، به findlink.at/findgp مراجعه کنید.

Telehealth Ontario - برای دریافت توصیه های بهداشتی عمومی از یک پرستار ثبت نام شده، با شماره ۱-۸۶۶-۷۹۷-۰۰۰۰ با Telehealth Ontario تماس بگیرید. این سرویس رایگان است و همیشه در دسترس است. مشاوره به دو زبان فرانسوی و انگلیسی با پشتیبانی از ترجمه برای برخی از زبان های دیگر ارائه می شود. برای اطلاعات بیشتر، به findlink.at/telehealth بروید.

مسکن اضطراری و کوتاه مدت

این نوع مسکن رایگان است و در تمام طول سال برای افرادی که در بحران هستند یا جایی برای خواب ندارند ("بی خانمان") قابل دسترسی است.

اگر بی خانمان هستید، اخراج شده اید یا در خانه خود در خطر آسیب دیدن هستید، می توانید به پناهگاه ها یا خوابگاه های اضطراری بروید. معمولاً این مکان ها به گروه هایی با نیازهای خاص خدمات رسانی می کنند و بر اساس آن خدمات ارائه می دهند. به عنوان مثال، خدماتی برای مردان، زنان، خانواده ها و جوانان وجود دارد.

اگر قربانی خشونت خانگی هستید، می توانید به یک پناهگاه یا خانه امن بروید. این مکان ها امن و مطمئن هستند. آنها مکانی برای خواب فراهم می کنند و خدمات مشاوره ای را برای والدین و فرزندانشان (در صورت لزوم) ارائه می دهند.

برای اطلاعات بیشتر در مورد مسکن اضطراری و کوتاه مدت، به findlink.at/EmgHousing بروید یا با شماره ۲۱۱ تماس بگیرید یا به ontario.ca مراجعه کنید.

در صورت اضطرار با خطر فوری، فوراً به خوابگاه/پناهگاه بروید یا با شماره ۹۱۱ تماس بگیرید