



Orientation to Ontario

خدمات الطوارئ

طوارئ الحالات المُهذبة للحياة

للمزيد من المعلومات عن 9-1-1 في أونتاريو، زوروا موقع
opp.ca

الإسعاف – في حال احتجتُم إلى سيارة إسعاف لنقلكم إلى المستشفى،
قد يغطّي تأمين أونتاريو الصحي تكلفة الإسعاف أو جزءاً منها.
للمزيد من المعلومات عن فواتير خدمة الإسعاف، زوروا الموقع
التالي: findlink.at/AmbuSvBill

طوارئ الحالات غير المُهذبة للحياة

هناك العديد من الطُرق للحصول على المساعدة عندما تحتاجون
إليها. تأكدوا من أنكم على دراية بالخدمات المُتاحة بحيث تتخذون
القرار بسرعة لو حدثت حالة طارئة.

الشرطة – يمكن الوثوق بالشرطة في كندا. فهي تحرص على
السلامة العامة وتنصّرَف وفق القانون – هي موجودة لحمايةنا.
تُعتبر رشوة الشرطي جريمة. للمزيد من المعلومات عن الشرطة في
أونتاريو، زوروا موقع opp.ca

خدمات الطوارئ – لو استدعت حالتكم الطبية عناية فورية،
اذهبوا إلى أقرب خدمات طوارئ، أي إلى قسم الطوارئ في أية
مستشفى أو مركز للعناية الطارئة. تكون المستشفيات مفتوحة
دائماً، لكنكم قد تنتظرون كثيراً. لمعرفة المزيد عن هذه الخدمات،
زوروا موقع ontario.ca/page/emergency-rooms أو
ontario.ca/page/urgent-care-centres

العيادات الطبية بدون مواعيد مسبقة (walk-in clinics) – توفر
هذه العيادات النصيحة والرعاية الطبية للأشخاص ذوي الإصابات
أو الأمراض الخفيفة الذين لا يحتاجون إلى طبيب العائلة العادي.
كما يمكنكم الذهاب إلى المركز الصحي في مجتمعكم للحصول على
الرعاية الأولية وعلى المعلومات. للمزيد من المعلومات عن هذه
الخدمات، زوروا هذين الموقعين: findlink.at/WakgClinic أو
findlink.at/ComHealthC

في حال كان لديكم طبيب عائلة، سيكون أول من تتصلون به عند
حدوث مرض أو إصابة. للعثور على طبيب عائلة، زوروا موقع
findlink.at/findgp

إن خدمة 9-1-1 للاستخدام فقط في حالات الطوارئ. في
الأوضاع حيث تكون صحتكم أو صحة شخص آخر في خطر،
اتصلوا بالرقم 9-1-1 من أي مكان في كندا ليوصلكم بالشرطة،
والإسعاف، وخدمات إطفاء الحريق. رقم 9-1-1 مجاني،
ويمكن الاتصال به من هاتف أرضي، أو من موبايل، أو من
هاتف عمومي.

اتصلوا بالرقم 9-1-1 في الحالات التالية:

- هناك حياة في خطر، أو أشخاص أو ممتلكات معرضة لتهديد
وشيك (في حالة اندلاع حريق مثلاً).
- جريمة أثناء حدوثها.
- حدوث جريمة خطيرة مع احتمال تواجده المُشتبه به في مسرح
الجريمة أو احتمال عودته إلى مسرح الجريمة.
- ظروف مشبوهة تشير إلى أن جريمة ما على وشك الحدوث أو
أنها حدثت للتو.

عند اتصالك بالرقم 9-1-1:

- ابقوا على خط الهاتف وتكلموا بوضوح.
- إذا احتجتُم إلى خدمة مترجم، ابقوا على الخط إلى أن يتم
توصيلكم بمترجم.
- أخبروا ما هي نوعية الخدمة المطلوبة (الشرطة، الإسعاف،
خدمة إطفاء الحريق).
- اشرحوا الوضع والحالة.
- أعطوا عنوانكم بدقة، بما فيه الرمز البريدي.
- أعطوا اسمكم، وعنوانكم، ورقم هاتفكم.
- أجبوا على أية أسئلة إضافية.
- ابقوا على الخط إلى أن يطلب منكم موظف البدالة إغلاق الخط.

Funded by / Financé par

• لمعرفة المزيد عن خطوط الطوارئ للفرنكفونيين، زوروا موقع findlink.at/CrisisLine

تجدون خطوط المساعدة في الكَرَب الأخرى على موقع مركز الإدمان والصحة النفسية: findlink.at/CrisisReso.

ملاحظة هامة

بضمن قانون الخدمات باللغة الفرنسية حق الفرد في التحدّث مع أحدهم باللغة الفرنسية عند الاتصال بالرقم 1-1-9 في أونتاريو. كما يوجد مترجمون فوريون عبر هذه الخدمة يتحدّثون بأكثر من 140 لغة. لذا، لا تترددوا في التحدّث باللغة التي تختارونها

(الرعاية الصحية عن بعد في أونتاريو) Telehealth Ontario للحصول على نصيحة طبية عامة من ممرضة مُسجّلة، اتّصلوا بالرعاية الصحية عن بعد في أونتاريو على الرقم 1-866-797-0000. هذه خدمة مجانية ومُتاحة في جميع الأوقات. يتم تقديم النصيحة باللغتين الفرنسية والإنجليزية، مع وجود ترجمة في بعض اللغات الأخرى. للمزيد من المعلومات، اذهبوا إلى موقع findlink.at/telehealth

الإسكان في الطوارئ وعلى المدى القصير

هذا النوع من الإسكان مجاني ومُتاح على مدار السنة للأشخاص الذين يَمْرُون بأزمة أو ليس لديهم مكان ينامون فيه (بلا مأوى أو مشرّدين).

إذا كنتم بلا مأوى أو تمّ إخلاؤكم من السكن، أو كنتم في خطر التعرّض للأذى داخل منزلكم، يمكنكم الذهاب إلى ملاجئ أو نُزُل الطوارئ. عادةً تُخدم هذه الأماكن مجموعات ذات احتياجات خاصة وتقدم الخدمات بناءً على ذلك. مثلاً، توجد فيها خدمات للرجال، والنساء، والعائلات، وفتة الشباب.

في حال كنتم ضحية للعنف المنزلي، بإمكانكم الذهاب إلى ملجأ أو منزل آمن. هذه الأماكن آمنة ومُحكمة الإقفال. تُوفّر مساحة للنوم وتعرض خدمات استشارية للأهل وأطفالهم (إذا دعت الحاجة).

للمزيد من المعلومات عن الإسكان في الطوارئ وعلى المدى القصير، اذهبوا إلى موقع findlink.at/EmgHousing أو اتّصلوا بالرقم 1-1-2 أو زوروا موقع 211ontario.ca

في حالة الطوارئ أو الخطر المباشر، اذهبوا إلى النُزُل أو الملجأ فوراً أو اتّصلوا بالرقم 1-1-9.

خطوط المساعدة في أوقات الكَرَب أو المعاناة

إن خطوط المساعدة الطارئة مجانية وتوفّر فريق عمل سيقدم الدعم، والاستشارة، ويستمع عبر الهاتف إلى كل شخص محتاج. إليكم بعض خطوط المساعدة المُتاحة:

- خط مساعدة المُعتدَى عليهنّ - 1-866-863-0511. للنساء اللواتي تعرّضن للإساءة.
- خدمات الدعم للذكور الناجين من الإساءة الجنسية 1-866-887-0015.
- خط مساعدة الأطفال 1-800-668-6868. للأطفال والمراهقين.
- خط الأزمات 1-866-996-0991. خدمات الصحة النفسية.
- أهل وعائلات وأصدقاء المثليين والمثليات جنسياً في كندا PFLAG 1-888-530-6777. خدمات لأيّ شخص لديه أسئلة أو مخاوف بشأن التوجّه الجنسي والهوية الجنسية.
- خط الشباب من المثليات، والمثليين، ومزدوجي الجنس، والمتحولين جنسياً - 1-800-268-YOUTH. خدمات لـ LGBTTIQQ2S من فتة الشباب في أونتاريو