



Orientation to Ontario



آداب المواصلات العامة

يمكن لتطبيقات الهواتف الذكية مساعدتكم في التخطيط لرحلتكم، وتفقّد جدول المواعيد، ومعرفة موعد وصول الحافلة التالية.

لدى العديد من المجتمعات في أونتاريو أنظمة مواصلات عامة، مثل القطارات، ومترو الأنفاق، والمواصلات السريعة الخفيفة LRT، والترام، والباصات.

كيف تدفعون الأجرة

المواقف والمحطات

- عند صعودكم إلى الحافلة، ادفعوا مبلغ الأجرة المحدد بالضبط لأن السائق لا يستطيع إعطاءكم فائض القيمة المستحقة.
- ليس من القانوني ركوب المواصلات العامة بدون دفع – فقد تحصلون على مخالفة.
- اشتروا البطاقات أو التوكين من محطة المواصلات العامة أو من المتاجر التي تبيعها.
- إذا كنتم تخططون لركوب المواصلات العامة عدة مرات في اليوم الواحد، بإمكانكم شراء بطاقة مرور لليوم day pass.
- اشتروا أجرة المواصلات العامة من وكلاء مُعتمدين لتجنّب الحصول على أجرة مغشوشة أو على بطاقات مسروقة.

- تتوقف مركبات (حافلات) المواصلات عند المحطات أو المواقف التي عليها إشارات.
- تعلن جميع مركبات المواصلات محطة الوقوف التالية وتعرضها على الشاشة.
- لدى بعض مواقف المواصلات مكاناً مظللاً والبعض الآخر قد تكون عليه إشارة فقط.
- يتوقف سائقو المواصلات عندما يرون شخصاً واقفاً عند المحطة.
- يستطيع الركاب الضغط على زرّ أو سحب حبل موجود داخل الحافلة ليطلبوا من السائق التوقف.

أوراق التحويل

- عندما تدفعون أجر تكم، خذوا ورقة تحويل من الماكينة أو من السائق بحيث تستطيعون التحويل إلى باص آخر.

- تكون محطات المواصلات عادة للقطارات، والباصات، والمواصلات السريعة الخفيفة LRT، وتكون مظلمة، وفيها مقاعد، ومعلومات، ومتاجر، وحمامات عمومية.
- تتوقف القطارات والباصات في المحطات لفترة من الوقت، حتى لو لم يكن هناك أحد ينتظر أو لم يطلب أحد التوقف.

مسارات الطرق وجداول المواعيد

- انتظروا في الطابور للصعود إلى الحافلة ودعوا الناس يخرجون منها أولاً.
- لا تدفعوا الناس في المحطات أو الحافلات المزدحمة، واخضعوا حقيبة ظهركم.
- ابتعدوا عن الأبواب بعدما تدخلون إلى الحافلة.
- اعرضوا مقعدكم على الأشخاص المُسنّين، والنساء الحوامل، والأشخاص ذوي الإعاقات، والأشخاص

- لقد وضعت أنظمة المواصلات مسارات طرق – تتوفّر الخرائط وجداول المواعيد على الإنترنت وفي المحطات.
- قد تتغيّر جداول المواعيد في عطلات نهاية الأسبوع والإجازات.
- تستخدم المواصلات العامة موقعها الإلكتروني، ومحطة الراديو، ومواقع التواصل الاجتماعي للإعلان عن التأخير.

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

هناك أيضاً خدمات خاصة للمواصلات العامة سهلة الوصول عليكم حجزها مسبقاً. وهي تكلف نفس رسوم المواصلات العامة العادية، ولكن يجب أن يكون ركبها مُستحقين لهذه الخدمة. تواصلوا مع نظام المواصلات العامة المحلي لديكم للحصول على معلومات عن المواصلات سهلة الوصول.

سيارات الأجرة والركوب المشترك

- تخضع سيارات الأجرة أو التاكسي للتنظيم من قِبل الحكومة، ويتوجب على السائقين عرض رخصتهم داخل السيارة أو المركبة. تستخدم سيارات الأجرة العداد. وتفرض بعض سيارات الأجرة سعراً موحداً للرحلات الطويلة.
- كما أن لدى المجتمعات الكبيرة أكثر تطبيقات الركوب المشترك، مثل أوبر وليفت، والتي تتيح لكم حجز سائق ودفع الأجرة عبر هاتفكم الذكي. ليس لدى هؤلاء السائقين ترخيص سيارة أجرة من الحكومة.

الذين يتنقلون مع أطفال صغار.

- أبقوا أقدامكم وحقائبكم على الأرض.
- استخدموا سماعات الأذن للاستماع إلى الموسيقى وتحذثوا بهدوء عند إجراء مكالمة هاتفية.
- لا تتركوا وراءكم المخلفات في الحافلة.
- التدخين غير مسموح في الحافلات، أو عند المواقف، أو في محطات المواصلات.

المواصلات العامة سهلة الوصول

توفّر أنظمة المواصلات العامة في أونتاريو حافلات سهلة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات الذين يحتاجون إلى كراسٍ متحركة أو غيرها من مُساعدات الحركة، مثل العصا أو العكازات لركوب المواصلات.

