



# Orientation to Ontario

## 소비자 권리 및 책임

### 권리 및 책임

온타리오주에서는 소비자보호법에 따라 불공정한 비즈니스 관행으로부터 시민들을 보호하고 있습니다.

### 소비자 권리

- 판매 사인품을 이용하여 고객을 속이거나 구매를 유도해서는 안 됩니다.
- 모든 계약은 분명하고 쉽게 이해할 수 있어야 합니다.
- 계약 후에는 '청약철회기간(Cooling Off Period)'이 존재하며, 해당 기간 내에는 단순변심으로 인한 계약 해지가 가능합니다.
- 요청하지 않은 제품을 받은 경우, 해당 제품의 수령 또는 대금지급을 하지 않아도 됩니다.
- 제품 및 서비스의 배송은 시의적절하게 이루어져야 합니다.
- 제품 또는 서비스에 이상이 있는 경우, 판매자는 합리적인 기간 내에 반드시 문제를 해결해야 합니다.

소비자 책임 - 소비자는 후술할 사항을 이행할 책임이 있습니다.

- 구매 전, 제품 조사 및 비교
- 서비스 제공자에 대한 자격 및 리뷰 확인
- 구입한 제품에 대한 사용법 준수
- 비용을 지불한 모든 제품 및 서비스를 반드시 수령하도록 합니다.

### 조사하기

- 제품 구매 또는 서비스 신청 시, 몇 가지 사전조사를 수행하는 것이 중요합니다.
- 여러 상점에서는 특별 세일이나 시즌오프 세일, 그리고 주간 세일 등을 진행하고 있습니다. 온라인으로 쇼핑하는 경우, 프로모션 코드를 사용하십시오.
- 식료품 및 생활용품의 경우, 주간 전단지를 확인하거나 다른 상점과 가격을 비교해 볼 수 있습니다. 일부 상점들은 경쟁사와 가격을 맞춥니다.
- 고가 제품을 구매하는 경우, 브랜드 웹사이트를 확인하거나 매장을 방문하여 직접 또는 고객센터에 전화하여 문의하실 수 있습니다.
- 대량 구매가 필요한 경우, 온라인, 웹사이트, 리뷰 플랫폼 등에서 다른 구매자의 리뷰를 확인하십시오.
- 온라인으로 쇼핑하는 경우, 가격이 캐나다 달러로 표기되어 있는지 확인하십시오.
- 미국 회사 제품을 온라인으로 구매하는 경우, 추가적인 해외 배송비, 캐나다 세금 및 관세가 부과될 수 있습니다.

### 계약서

계약서를 면밀히 확인할 책임은 당사자에게 있습니다. 영어를 읽는 데 도움이 필요한 경우, 계약서를 꼼꼼히 검토할 수 있도록 추가적인 시간을 요청하십시오.

우선 계약서를 집으로 가져오신 후, 나중에 서명하십시오. 집에서 일할 사람을 고용할 때에는, 계약서를 요청하십시오. 일반적인



1-855-626-0002  
<https://settlement.org/o2o>

Funded by / Financé par

계약서에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- 임대차 또는 대여 계약
- 휴대폰 서비스 요금
- 자동차 또는 사업 대출
- 자동차 또는 트럭 대여 계약
- 헬스장 회원권
- 신용카드 계약
- 보험증권
- 주택 수리 계약

### 불만 제기

- 제품 또는 서비스에 문제가 발생한 경우, 불만을 제기할 수 있습니다. 불만 제기는 본인 뿐만 아니라 다른 잠재적 소비자에게도 도움이 됩니다.
- 우선 해당 회사에 전화하여 발생한 문제에 대해 설명하고 해결을 요청합니다. 매니저 또는 상위 관리자와의 상담이 필요할 수 있습니다.
- 만약 문제가 해결되지 않는다면, 해당 회사에 직접 불만사항을 적어 접수하실 수 있습니다. 구체적인 문제상황을 설명하고, 수리 또는 환불과 같은 해결 방안을 요청하십시오. 문제를 해결해 주지 않을 경우, 어떤 조치를 취할 것인지도 함께 기재하십시오.
- 그럼에도 해당 회사가 응하지 않는 경우, 이전에 명시한 조치를 취하실 수 있습니다.
- 소비자서비스부(Ontario Ministry of Government and Consumer Services) 와 Better Business Bureau(BBB)에 정식 불만 접수가 가능합니다.
- 해당 문제가 거액의 돈 또는 귀중한 재산과 관련된 경우에는 소액재판소에 소송을 제기하실 수도 있습니다.

### 자료

Ontario Ministry of Government and Consumer Services

[www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario](http://www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario)

Better Business Bureau (BBB)

[www.bbb.org/en/ca](http://www.bbb.org/en/ca)

