



# Orientation to Ontario

## 소비자 인식

### 전화 및 인터넷 서비스

도시 지역에는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 계약에 서명을 하기 전에, 모든 계약 내용을 검토하고 계약의 세부사항을 면밀히 이해하고 있어야 합니다. 다음과 같은 방법으로 비용을 절약하실 수 있습니다.

- 전화, 인터넷, 케이블 서비스 결합
- 휴대폰 서비스 가족요금제 구매
- 시외전화 및 국제전화 카드 사용

가정에 인터넷 서비스가 설치되어 있지 않은 경우, 다음 방법을 고려하십시오.

- 지역 공공도서관(도서관 카드 필요)에서 무료 인터넷 서비스 사용
- 무료 와이파이 서비스(Wi-Fi)를 제공하는 카페 및 식당 이용

전화 및 인터넷 서비스에 대한 자세한 내용은 [settlement.org](http://settlement.org) 또는 [findlink.at/dailylife](http://findlink.at/dailylife) 에서 확인하시기 바랍니다.

### 캐나다 포스트(Canada Post)

- 모든 도시 및 마을 내 캐나다 포스트소매점에서 소포를 보내고 받으실 수 있습니다.
- 캐나다 포스트의 E-post 서비스를 통해 온라인으로 비용을 결제하고 명세서를 관리하실 수 있습니다.
- 다른 상품 및 서비스에 대한 자세한 정보는 [canadapost.ca](http://canadapost.ca) 를 방문하시거나 1-866-607-6301 로 전화하 바랍니다.

### 식료품 구매

다음 장소에서 식료품을 구매하실 수 있습니다.

- 식료품점 및 슈퍼마켓
- 편의점('Corner Stores'라고도 함)편의점은 가격이 비싼 편입니다.
- 소규모 과일 및 채소 가게
- 정육점 및 빵집

### 주요 참고사항

온타리오주에서는 재정적인 어려움을 겪고 있는 사람들에게 무료로 식료품을 제공받을 수 있는 지역 푸드뱅크(Food Bank)를 운영하고 있습니다. 416-656-4100 으로 전화하시거나 [feedontario.ca](http://feedontario.ca) 또는 [findlink.at/Foodbanks](http://findlink.at/Foodbanks) 에서 Feed Ontario 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.

### 팁

식당 또는 택시 이용 후 서비스가 만족스럽다고 느낀 경우, 팁을 제공할 수 있습니다. 일반적으로 총 지불 금액의 10~15%에 해당합니다. 팁은 의무가 아닙니다.

### 소비자 보호

소비자보호법을 통해 소비자로서 법적인 보호를 받으실 수 있습니다. 소비자보호법에 어떤 것들이 포함되는지에 대한 자세한 정보는 [ontario.ca](http://ontario.ca) 또는 [findlink.at/consrights](http://findlink.at/consrights) 에서 확인하시기 바랍니다.

1-855-626-0002  
<https://settlement.org/o2o>

Funded by / Financé par

# 소비자 보호

소비자 보호 책임은 우리 모두의 몫입니다. 정부는 소비자를 보호하기 위해서 법을 제정하고, 기업은 고객 및 직원의 정보를 보호하기 위해 해당 법을 준수해야 합니다.

그러나 캐나다의 모든 사람들 또한 스스로를 보호할 수 있는 적절한 조치를 취할 수 있어야 합니다.

- Office of Consumer Affairs에서는 다양한 소비자 보호 주제에 관한 정보를 제공하고 있습니다([consumerinformation.ca](http://consumerinformation.ca)).
- 캐나다 사기방지센터에서는 소비자 사기에 관한 정보를 수집 및 공유하고 있습니다([antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://antifraudcentre-centreantifraude.ca)).

## 신원도용

신원도용은 범죄를 저지르기 위해 허락 없이 타인의 개인정보를 사용하는 것을 말합니다. 금전 갈취 또는 신용카드 사용을 위해 도용한 신원을 이용할 수 있습니다. 또한 도용한 신원을 다른 범죄행위에 악용할 수도 있습니다.

후술할 정보 및 서류는 반드시 보호가 필요합니다.

- 사회보험번호
- 운전면허증 번호
- 의료카드 번호
- 신용카드 및 금융정보
- 직불카드
- 출생증명서
- 여권
- 비자 및 학생비자

신원을 훔칠 수 있는 방법은 굉장히 다양합니다. 우편함에서 우편물을 훔치거나 가방 또는 지갑을 훔칠 수도 있습니다. 또한 여러분의 집, 자동차, 사물함, 심지어 쓰레기통과 재활용품함을 뒤져 중요한 서류나 문서를 가져갈 수 있습니다.

## 온라인 보호

온라인 बैं킹 및 쇼핑은 신원도용의 위험을 증가시킵니다. 컴퓨터에 저장된 정보를 도난당할 수 있습니다. 도서관이나 컴퓨터실과 같은 공공장소의 컴퓨터를 사용할 때에는 주의가 필요합니다. 컴퓨터 사용 후 이메일 및 웹사이트에서 로그아웃하십시오. 검색 기록을 모두 지우고 웹사이트 상에 비밀번호를 저장하지 마십시오.

- 모르는 사람이 개인정보를 요구하는이메일을 보낸 경우 회신하지 마십시오.
- 모르는 번호로 온 문자 메시지의 링크를 클릭하지 마십시오.
- 상품, 보상, 빠른 돈벌이 방법을 제공해준다고 하는 이메일을 신뢰하지 마십시오.
- 강력한 비밀번호를 설정하고 절대비밀번호를 공유하지 마십시오.
- eBay, Craigslist, Kijiji와 같은 웹사이트에서 구매할 때에는 주의하시고, 모르는 사람에게 계좌이체를 하지 마십시오.

## 예방

신원이 한번 도용되면, 문제를 해결하기가 매우 복잡해집니다. 신원도에 문제가 생겨 이로 인해 통신사 계좌 및 신용카드 발급, 주택담보대출 신청 또한 어려워질 수 있습니다.

Service Canada에서, 사회보험번호를 보호하는 방법에 대한 자세한 내용을 알아보실 수 있습니다. [servicecanada.gc.ca](http://servicecanada.gc.ca) 또는 [findlink.at/IS-SIN](http://findlink.at/IS-SIN) 을 방문하시기 바랍니다.

개인정보를 보호하는 방법에 대한 자세한 내용은 [ontario.ca](http://ontario.ca) 또는 [findlink.at/persinfo](http://findlink.at/persinfo) 에서 온타리오 주정부 웹사이트를 방문하시기 바랍니다.

## 신용보고서(Credit Reports)

신용보고서는 대출금, 신용카드, 전화 및 인터넷 계좌 및 기타 청구서를 포함하는 모든 금융 거래에 대한 정보를 수집합니다. 연체를 하거나, 결제를 건너뛰거나, 미납금이 있으면 신용등급이 떨어집니다. 신용등급이 떨어지면 대출이나 주택담보대출을 받기 어려워질 수 있습니다.

온타리오주 신용보고서에 대한 더 자세한 내용은 Consumer Protection Ontario 웹사이트에서 확인하시기 바랍니다([ontario.ca](http://ontario.ca) 또는 [findlink.at/credreport](http://findlink.at/credreport)).



## 주요 참고사항

신원이 도용되었다고 판단 시, 후술할 신용평가기관으로 연락하여 신용보고서에 사기 경고를 설정하실 수 있습니다.

Equifax:  
1-800-465-7166

Trans Union:  
1-877-525-3823



## 알고 계셨나요?

소비자는 직불카드 및 신용카드 번호와 PIN(개인식별번호)을 보호해야 할 책임이 있습니다. 카드를 분실하거나 도난당한 경우, 즉시 신고하여 비활성화해야 합니다. 누군가에게 PIN을 알려준 경우, 해당 정보로 인한 사기혐의에 책임을 지게 될 수도 있습니다.

