



# Orientation to Ontario

## 응급상황 서비스

### 생명을 위협하는 응급상황

9-1-1 서비스(응급상황에서만 사용)  
 캐나다 어디에서나 본인 또는 타인의 건강이 위협받고 있는 위급한 상황에는 9-1-1로 전화하시기 바랍니다. 9-1-1 번호는 경찰, 구급차, 소방대로 연결됩니다. 9-1-1 전화는 무료이며 유선전화, 휴대전화, 공중전화로 이용이 가능합니다.  
 다음과 같은 상황에서는 9-1-1로 전화하시기 바랍니다.

- 생명을 위협받거나 사람 또는 재산이 위험한 상태(예: 화재 발생 시)
- 범죄 행위가 발생 중일 때
- 중대한 범죄가 발생한 상황에서 용의자가 아직 현장에 있거나 현장으로 돌아올 가능성이 있을 때
- 범죄가 발생했거나 곧 발생할 것 같은 의심스러운 정황이 발견되었을 때

### 9-1-1에 전화 후 행동요령:

- 침착하고 분명하게 말하십시오.
- 통역이 필요한 경우, 통역사에 연결될 때까지 전화를 끊지 않고 기다리십시오.
- 어떤 도움이 필요한지 말하십시오(경찰, 구급차, 화재 등).
- 상황을 설명하십시오.
- 우편번호를 포함한 정확한 주소를 알려주십시오.
- 이름, 주소, 휴대폰 번호를 말하십시오.
- 추가적인 질문에 대답하십시오.
- 교환원이 전화를 끊으라고 할 때까지 전화를 끊지 마십시오.

온타리오주 9-1-1에 대한 자세한 정보는, [opp.ca](http://opp.ca)에서 확인하시기 바랍니다.

구급차 - 병원으로 가기 위해 구급차가 필요한 경우, 온타리오주 의료보험에서 비용의 전부 또는 일부를 부담합니다. 구급차 비용 청구에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 확인하시기 바랍니다 [findlink.at/AmbuSvBill](http://findlink.at/AmbuSvBill)

### 생명을 위협하지 않는 응급상황

도움이 필요할 때 도움을 받을 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다. 긴급 상황이 발생했을 때 신속하게 의사결정을 내릴 수 있도록 이용 가능한 서비스를 숙지하고 있어야 합니다.

경찰 - 캐나다 경찰은 신뢰할 수 있습니다. 경찰은 공공 안전을 책임지고, 법규를 준수하며, 시민 보호를 위해 존재합니다. 경찰에게 뇌물을 주는 행위는 범죄입니다.

온타리오주 경찰에 대한 자세한 정보는 [opp.ca](http://opp.ca)에서 확인하시기 바랍니다.

응급의료 서비스 - 즉각적인 응급치료가 필요한 경우, 가까운 병원 응급실 또는 응급의료센터(Urgent Care Centre)를 방문하십시오. 병원은 연중무휴로 운영되지만, 대기 시간이 길어질 수 있습니다. 해당 서비스에 대한 자세한 내용은

[ontario.ca/page/emergency-rooms](http://ontario.ca/page/emergency-rooms) 및 [ontario.ca/page/urgent-care-centres](http://ontario.ca/page/urgent-care-centres)에서 확인하시기 바랍니다.

당일진료 클리닉(Walk-in Clinics)

- 가벼운 부상이나 질병에 대한 의학적 진단 및 치료를 제공합니다. 지역의료센터에서 1차 치료 및 정보를 제공받을 수도 있습니다. 해당 서비스에 대한 자세한 내용은 [findlink.at/WakgClinic](http://findlink.at/WakgClinic) 및 [findlink.at/ComHealthC](http://findlink.at/ComHealthC)에서 확인하시기 바랍니다.

1-855-626-0002

<https://orientationontario.ca>

Funded by / Financé par

패밀리 닥터가 있는 경우, 부상 또는 질병이 발생했을 때 패밀리 닥터에게 우선적으로 문의하시기 바랍니다. 패밀리 닥터를 찾아보시려면 [findlink.at/findgp](http://findlink.at/findgp) 를 확인하시기 바랍니다.

Telehealth Ontario - 공인 간호사(RN)의 일반적인 의료상담이 필요한 경우 Telehealth Ontario (1-866-797-0000)

으로 전화하시기 바랍니다. 본 서비스는 언제든지 무료로 이용하실 수 있습니다. 상담은 영어 및 프랑스어로 제공되며, 일부 다른 언어에 대한 번역도 지원될 수 있습니다. 자세한 정보는 [findlink.at/telehealth](http://findlink.at/telehealth) 에서 확인하시기 바랍니다.

## 긴급 및 임시 주택

해당 유형의 주택은 무료로 제공되며, 긴급 상황에 처했거나 거주할 곳이 없는 사람들(노숙자)이 연중 이용할 수 있는 주택입니다.

거주할 곳이 없거나, 쫓겨난 상황이거나, 집에서 다칠 수 있는 상황에 처해 있는 경우, 긴급 보호소 또는 호스텔에 기거할 수 있습니다. 일반적으로 이러한 장소는 특정 도움이 필요한 사람들에게 제공되며, 특정 요구에 따른 서비스를 제공합니다. 예를 들어, 남성, 여성, 가족, 청소년을 위한 서비스가 존재합니다.

가정폭력 피해자의 경우, 보호소 또는 안전주택을 이용하실 수 있습니다. 보호소 및 안전주택은 안심하고 이용할 수 있는 안전한 장소입니다. 보호소 및 안전주택은 머무를 곳을 제공하고, 부모 및 아이들을 위한 상담 서비스도 제공하고 있습니다.

긴급 및 임시 주택에 대한 자세한 정보는 [findlink.at/EmgHousing](http://findlink.at/EmgHousing) 에서 확인하시거나, 2-1-1 로 전화 또는 [211ontario.ca](http://211ontario.ca) 를 방문하시기 바랍니다.

긴급 또는 즉각적인 도움이 필요한 상황에 처한 경우 즉시 호스텔/보호소로 이동하시거나 9-1-1로 전화하시기 바랍니다.

## 고민 상담 전화

긴급 상담 전화는 도움이 필요한 모든 사람들을 지원하고, 친절한 상담 서비스를 제공하며, 무료로 제공됩니다. 이용 가능한 상담전화 목록:

Assaulted Women's Helpline -

1-866-863-0511 학대를 경험한 여성들을 위한 상담전화 서비스

성적 학대를 경험한 남성 피해자들을 위한 지원 서비스 - 1-866-887-0015

KidsHelpPhone - 1-800-668-6868 어린이 및 청소년을 위한 상담전화 서비스

Crisis line - 1-866-996-0991 정신건강 서비스

Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays(PFLAG) Canada - 1-888-530-6777 성적 지향 및 성정체성에 관한 질문 또는 우려 사항이 있는 모든 사람들을 위한 서비스

Lesbian Gay Bi Trans Youth Line - 1-800-268-YOUTH 온타리오주의 청년

LGBTTIQQ2S 를 위한 서비스

프랑스어 사용자를 위한 긴급 상담전화를 알아보시려면 [findlink.at/CrisisLine](http://findlink.at/CrisisLine) 를 방문하시기 바랍니다.

Centre for Addiction and Mental Health 웹사이트에서 제공되는 기타 고민 상담 전화: [findlink.at/CrosisReso](http://findlink.at/CrosisReso)

## 주요 참고사항

프랑스어서비스법(French Languages Services Act)은 온타리오주에서 9-1-1로 전화 시, 프랑스어를 사용할 수 있는 개인의 권리를 보장합니다. 140가지 이상 언어의 통역 서비스도 받으실 수 있습니다. 주저하지 말고 원하는 언어의 서비스를 선택하십시오.