



Orientation to Ontario

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В Онтарио Закон о защите потребителей защищает всех от недобросовестной деловой практики.

Права потребителей

- Акции по стимулированию продаж не должны обманывать или вводить в заблуждение клиентов.
- Контракты должны быть четкими и понятными.
- Существует “время на раздумье” после подписания контракта – если вы передумаете в течение этого периода, вы можете этот контракт аннулировать.
- Если вы получаете товары, о которых не просили, вы не обязаны их принимать или оплачивать.
- Доставка товаров и предоставление услуг должны осуществляться своевременно.
- Если с товаром или услугой что-то не так, продавец должен устранить проблему в разумное время.

Ответственность потребителя – как потребитель, вы обязаны сделать следующее:

- Изучить и сравнить товары перед их покупкой.
- Изучить квалификацию и репутацию поставщиков услуг.
- Следовать инструкциям к товарам, которые вы покупаете.

- Убедитесь, что вы получили все, за что заплатили.

ИЗУЧЕНИЕ

- Перед покупкой товара или поиском услуги важно изучить их.
- Многие магазины имеют специальные, сезонные или еженедельные распродажи. При покупке в интернете используйте коды для получения скидок.
- Что касается продуктов и предметов домашнего обихода, вы можете сравнить цены в различных магазинах и посмотреть рекламные листовки. Некоторые магазины снизят для вас цену на товар до уровня конкурентов.
- При совершении более дорогих покупок проверьте сайты розничных продавцов, посетите магазин или позвоните в службу обслуживания клиентов, чтобы задать интересующие вас вопросы.
- При совершении крупных покупок читайте отзывы других покупателей на сайтах и в изданиях, которые тестируют продукты для своих читателей.
- При покупке онлайн убедитесь, что цена указана в канадских долларах.
- При заказе онлайн у американских компаний с вас могут взиматься дополнительная плата за международные перевозки,

1-855-626-0002

<https://orientationontario.ca>



Funded by / Financé par

канадские налоги и таможенные пошлины.

КОНТРАКТЫ

Вы обязаны внимательно читать все контракты. Если вам нужна помощь при чтении на английском языке, попросите дополнительное время для изучения контракта.

Возьмите контракт домой и изучите его, чтобы подписать его позже. Когда вы нанимаете человека для работы в вашем доме, попросите подписание контракта. К числу некоторых распространенных контрактов относятся:

- Соглашения об аренде или сдаче внаем
- Тарифные планы на услуги мобильной телефонной связи
- Займы для покупки автомобиля или для коммерческих предприятий
- Соглашения об аренде легковых и грузовых автомобилей
- Членство в спортзале
- Договоры по кредитным картам
- Страховые полисы
- Контракты на ремонт жилья

ПОДАЧА ЖАЛОБ

- Если с товаром или услугой возникли проблемы, вы можете подать жалобу. Это поможет вам и будущим клиентам.
- Первый шаг – позвонить в компанию, объяснить проблему и попросить ее решить. Вам может понадобиться поговорить с менеджером или руководителем.
- Если проблема не решена, вы можете написать в компанию письмо. Объясните проблему в деталях и попросите решить ее (например, осуществить ремонт или возврат); опишите, что вы будете делать, если они не исправят проблему.
- Если компания не отвечает, у вас есть возможность сделать то, что вы сказали.
- Вы можете подать официальную жалобу в Министерство по делам управления и потребителей (Ontario Ministry of Government and

Consumer Services) провинции Онтарио и в Бюро по улучшению деловой практики (Better Business Bureau – BBB).

- Если проблема касается большой суммы денег или ценного имущества, вы также можете обратиться в Суд малых исков.

RESOURCES

Ontario Ministry of Government and Consumer Services

www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario

Better Business Bureau (BBB)

www.bbb.org/en/ca

