



# Orientation to Ontario

## HAKI NA WAJIBU WA MTUMIAJI

### HAKI NA WAJIBU

Huko Ontario, kila mtu analindwa dhidi ya mazoea ya biashara yasiyo ya haki na Sheria ya Ulinzi wa Mtumiaji.

#### Haki za mtumiaji

- Vivutio vya mauzo haviwezi kuwahadaa au kuwapotosha wateja.
- Mikataba lazima iwe wazi na rahisi kuelewa.
- Kuna “kipindi cha kupoa,” baada ya kusaini mkataba - ikiwa utabadilisha mawazo yako katika kipindi hiki, unaweza kughairi mkataba.
- Ukipokea bidhaa ambazo hukuagiza, huna haja ya kuzikubali au kuzilipia.
- Usambazaji wa bidhaa na huduma lazima ufanywe kwa wakati.
- Ikiwa kuna kitu kibaya na bidhaa au huduma, muuzaji lazima asuluhishe shida kwa muda unaofaa.
- Wajibu wa Mtumiaji - kama mtumiaji, unawajibika kufanya yafuatayo:
- Chunguza na ulinganishe bidhaa kabla ya kuzinunua.
- Angalia sifa na hakiki za watoa huduma.
- Fuata maagizo ya bidhaa unazonunua.
- Hakikisha unapokea kila kitu ambacho

umelipia.

### FANYA UTAFITI WAKO

- Ni muhimu kufanya utafiti kabla ya kufanya ununuzi au kutafuta huduma.
- Maduka mengi yana mauzo maalum au ya msimu na bidhaa maalum za kila wiki. Unapofanya ununuzi mtandaoni, tumia misimbo ya matangazo ya mauzo.
- Kwa mboga na bidhaa za nyumbani, unaweza kulinganisha bei katika maduka tofauti na uangalie vipeperushi vya kila wiki. Baadhi ya maduka yatalingana na bei za washindani wao.
- Kwa ununuzi wa bei ghali zaidi, angalia tovuti za wauzaji rejareja, tembelea duka au piga simu kwa laini ya huduma kwa wateja ili kuuliza maswali.
- Unapofanya ununuzi mkubwa, soma maoni kutoka kwa wanunuzi wengine mtandaoni, kwenye tovuti na katika machapisho ambayo hujaribu bidhaa kwa wasomaji wao.
- Unapofanya ununuzi mtandaoni, hakikisha kuwa bei imeorodheshwa katika dola za Kanada.
- Unapoagiza mtandaoni kutoka kwa makampuni ya Marekani, unaweza kutozwa ziada kwa usafirishaji wa

Funded by / Financé par



kimataifa, kodi za Kanada na ushuru maalum.

## MKATABA

Ni wajibu wako kusoma mikataba kwa makini. Ikiwa unahitaji usaidizi wa kusoma Kiingereza, omba muda wa ziada ili kukagua mkataba.

Peleka mkataba nyumbani na urudi kutia saini baadaye. Unapoajiri mtu kufanya kazi nyumbani kwako, omba mkataba. Baadhi ya mikataba ya kawaida ni pamoja na:

- mikataba ya kukodisha au kukodisha
- mipango ya huduma ya simu za mkononi
- gari au mikopo ya biashara
- makubaliano ya kukodisha gari au lori
- uanachama wa ukumbi wa mazoezi
- makubaliano ya kadi ya mkopo
- sera za bima
- mikataba ya kukarabati boma.

## KUWASILISHA MALALAMISHI

- Ikiwa una tatizo na bidhaa au huduma, unaweza kuwasilisha malalamishi. Hii inakusaidia wewe na wateja wa siku zijazo.
- Hatua ya kwanza ni kupigia kampuni simu, kueleza tatizo na kuwaomba kurekebisha. Huenda ukahitaji kuzungumza na meneja au msimamizi.
- Ikiwa tatizo halijatatuliwa, unaweza kuandikia kampuni. Eleza tatizo kwa maelezo mahususi, omba suluhisho (kama kukarabati au kurejeshewa pesa) na ueleze utafanya nini ikiwa hawatatua tatizo.
- Ikiwa kampuni haitajibu, una chaguo la kufanya kile ulichosema utafanya.
- Unaweza kuwasilisha malalamishi rasmi kwa Wizara ya Serikali na Huduma za Wateja ya Ontario na Ofisi ya Biashara Bora (BBB).

- Ikiwa tatizo linahusisha kiasi kikubwa cha pesa au mali ya thamani, unaweza pia kuwasilisha dai katika Mahakama ya Madai Madogo.

## RASILIMALI

Ontario Ministry of Public and Business Service Delivery and Procurement:

[ontario.ca](http://ontario.ca)

Better Business Bureau (BBB)

[bbb.org/en/ca](http://bbb.org/en/ca)

