1-855-626-0002
https://orientationontario.ca

Orientation to Ontario

HUDUMA ZA DHARURA

DHARURA ZA KUTISHIA MAISHA

9-1-1 HUDUMA (zitatumika tu katika hali ya dharura)

Katika hali ambapo afya yako au afya ya mtu mwingine iko hatarini, piga simu *9-1-1* ukiwa popote nchini Kanada. Nambari hii inakuunganisha na polisi, ambulensi na huduma za zimamoto. Simu za *9-1-1* hazilipiwi, na zinaweza kupigwa kutoka kwa simu ya mezani, simu ya rununu au simu ya umma.

Piga simu *9-1-1* katika hali zifuatazo:

- Maisha yako hatarini au watu au mali ziko chini ya tishio la karibu (kwa mfano, katika tukio la moto).
- Uhalifu unaendelea.
- Uhalifu mkubwa umetokea na mshukiwa bado anaweza kuwa katika eneo hilo au kuna uwezekano wa kurudi kwenye eneo la uhalifu.
- Hali za kutiliwa shaka zinaonyesha kuwa uhalifu unakaribia kufanywa au umefanywa hivi punde.

Ukipiga simu *9-1-1*:

- Utulie na useme waziwazi.
- Ukiomba huduma za mkalimani, kaa kwenye laini hadi uunganishwe na mkalimani.
- Eleza ni aina gani ya huduma inahitajika (polisi, gari la wagonjwa, zima moto).
- Eleza hali yako.
- Toa anwani yako kamili ikijumuisha nambari ya posta.
- Taja jina lako, anwani na nambari ya simu.
- Jibu maswali yoyote ya ziada.
- Kaa kwenye laini hadi mwendeshaji atakapokuambia ukate simu.

Kwa habari zaidi juu ya *9-1-1* Ontario, tembelea opp.ca

Gari la wagonjwa - Ikiwa unahitaji gari la wagonjwa kukupeleka hospitalini, sera yako ya bima ya afya ya Ontario inaweza kulipia gharama zote au sehemu. Kwa habari kuhusu malipo ya huduma za gari la wagonjwa, tembelea tovuti ifuatayo: findlink.at/AmbuSvBill

DHARURA ZA KUTISHIA MAISHA

Kuna njia kadhaa za kupata usaidizi unapohitaji. Hakikisha kuwa unafahamu huduma zinazopatikana ili uweze kufanya uamuzi haraka kukitokea dharura.

Polisi - Polisi nchini Kanada wanaweza kuaminiwa. Wanahakikisha usalama wa umma na wanatenda kihalali - wako pale ili kutulinda. Ni kosa kumhonga afisa wa polisi.

Kwa habari zaidi kuhusu polisi huko Ontario, nenda kwa opp.ca

Huduma za dharura - Ikiwa hali yako ya matibabu inahitaji uangalizi wa haraka, nenda kwa huduma

Funded by / Financé par :

Ontario

Immigration, Refugees and Citizenship Canada
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

za dharura zilizo karibu nawe, yaani, idara ya dharura ya hospitali au kituo cha huduma ya dharura. Hospitali ziko wazi kila wakati, lakini kunaweza kuwa na muda mrefu wa kusubiri. Ili kujifunza zaidi kuhusu huduma hizi, tembelea ontario.ca/page/emergency-rooms NA ontario.ca/page/urgent-care-centres.

Kliniki za kuenda kila siku - Kliniki hizi hutoa ushauri wa matibabu na huduma kwa watu walio na majeraha madogo au magonjwa ambayo hayana daktari wa kawaida wa familia. Unaweza pia kwenda kwenye kituo cha afya cha jamii yako kwa huduma ya msingi na taarifa. Kwa habari zaidi kuhusu huduma hizi, tembelea tovuti zifuatazo: findlink.at/WakgClinic na findlink.at/ComHealthC

Ikiwa una daktari wa familia, wao ndio watakuwa wa kwanza kuwasiliana nao katika tukio la ugonjwa au jeraha. Ili kupata daktari wa familia, tembelea findlink.at/findgp

Health Care Connect Ontario - Ili kupata ushauri wa jumla wa afya kutoka kwa muuguzi aliyesajiliwa, piga simu kwa Telehealth Ontario kwa *1-866-797-0000*. Huduma hii ni bure na inapatikana kila wakati. Ushauri hutolewa katika Kifaransa na Kiingereza, pamoja na usaidizi wa tafsiri kwa lugha zingine. Kwa habari zaidi, nenda kwa findlink.at/telehealth

NYUMBA ZA DHARURA NA ZA MUDA MFUPI

Nyumba za aina hii ni za bure na zinaweza kupatikana mwaka mzima kwa watu walio katika shida au ambao hawana mahali pa kulala ('wasio na makazi').

Ikiwa huna makazi, umefukuzwa, au uko katika hatari ya kuumizwa katika nyumba yako mwenyewe, unaweza kwenda kwenye makao ya dharura au hoteli. Kwa kawaida, maeneo haya hutumikia vikundi vilivyo na mahitaji maalum na hutoa huduma ipasavyo. Kwa mfano, kuna huduma kwa wanaume, wanawake, familia na vijana.

Ikiwa wewe ni mwathirika wa unyanyasaji wa nyumbani, unaweza kwenda kwenye makazi au nyumba salama. Maeneo haya ni salama. Wanatoa mahali pa kulala na kutoa huduma za ushauri nasaha kwa wazazi na watoto wao (ikiwa ni lazima).

Kwa habari zaidi juu ya makazi ya dharura na ya muda mfupi, tembelea findlink.at/EmgHousing au piga simu *2-1-1* au tembelea 211ontario.ca

Katika kisa cha dharura au hatari ya haraka, nenda kwenye hosteli/makazi mara moja au piga simu *9-1-1*.

NAMBARI YA SIMU UKIWA KWENYE SHIDA

Nambari za usaidizi wa dharura hazina malipo na hutoa wafanyakazi ambao watasaidia, ushauri na kusikiliza kwa njia ya simu kwa yeyote anayehitaji. Hapa kuna baadhi ya njia za usaidizi zinazopatikana:

- Nambari ya usaidizi kwa wanawake walionyanyaswa - *1-866-863-0511*. Kwa wanawake ambao wamepitia unyanyasaji.
- Huduma za usaidizi kwa wanaume walionusurika na unyanyasaji wa kijinsia *1-866-887-0015*.
- Nambari ya usaidizi kwa watoto *1-800-668-6868*. Kwa watoto na vijana.
- Nambari ya simu ya dharura *1-866-996-0991*. Huduma za afya ya kiakili.
- Wazazi, Familia na Marafiki wa Wasagaji na Mashoga (PFLAG) Kanada - *1-888-530-6777*. Huduma kwa mtu yeyote aliye na maswali au wasiwasi kuhusu mwelekeo wa kijinsia na utambulisho wa kijinsia.
- Nambari ya Vijana Mashoga, Jinsi mseto na waliobadilisha jinsia - *1-800-268-YOUTH*. HUDUMA kwa LGBTTIQQ2S vijana Ontario.
- Ili kupata maelezo zaidi kuhusu njia za dharura za Wanaozungumza Kifaransa tembelea findlink.at/CrisisLine

Nambari nyingine ukiwa kwa shida imeorodheshwa kwenye tovuti ya Kituo cha Uraibu na Afya ya Akili: findlink.at/CrosisReso

MAELEZO MUHIMU

Sheria ya Huduma za Lugha ya Kifaransa inahakikisha haki ya mtu binafsi ya kuzungumza na mtu kwa Kifaransa anapopiga simu 9-1-1 huko Ontario. Pia kuna wakalimani wanaopatikana kupitia huduma hii wanaozungumza zaidi ya lugha 140 - usisite kuzungumza lugha unayoipenda.