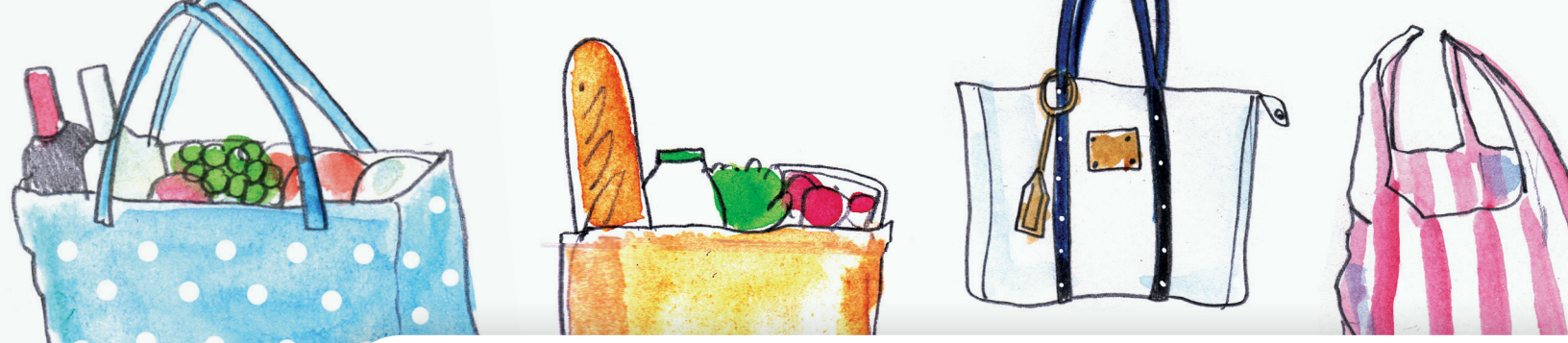




Orientation to Ontario

TÜKETİCİNİN KORUNMASI

Tüketicinin korunmasında hepimiz bir rol oynarız. Hükümet, tüketicileri korumak için yasalar koyar ve şirketler, müşteri ve çalışan bilgilerini korumak için yasalara uymak zorundadır. Ancak, Kanada'daki herkes kendini korumak için adımlar atmalıdır.

- Tüketici İşleri Ofisi (Office of Consumer Affairs), consumerinformation.ca adresinde, tüketicinin korunması ile ilgili birçok konuda bilgi sağlar
- Kanada Dolandırıcılıkla Mücadele Merkezi (Canadian Anti-Fraud Centre) tüketicilere yönelik dolandırıcılık faaliyetleri hakkında bilgi toplar ve bunları antifraudcentre-centreantifraude.ca adresinde paylaşır

KİMLİK HIRSIZLIĞI

Kimlik hırsızlığı, bir kişinin kişisel bilgilerinizi bir suç işlemek için izniniz olmadan kullanmasıdır. Kimlik hırsızları, paranızı çalmak için kimliğinizi veya alışveriş yapmak için kredi kartınızı kullanabilir. Kimliğinizi sizin adınıza başka suçlar işlemek için de kullanabilirler.

Aşağıdaki bilgi ve belgelerin korunması çok önemlidir:

- Sosyal sigorta numarası
- Sürücü belgesi numarası
- Sağlık kartı numarası
- Kredi kartı ve banka bilgileri

- Banka kartı
- Doğum belgesi
- Pasaport
- Vize ve çalışma izni

Hırsızların kimliğinizi çalmasının birçok yolu vardır. Posta kutunuzdan posta alabilir veya cüzdanınızı veya çantanızı çalabilirler. Hırsızlar ayrıca evinizden, arabanızdan, dolabınızdan ve hatta çöp ve geri dönüşüm kutularınızdan kağıtları ve önemli belgeleri alabilirler.

ÇEVİRİMİÇİ KORUMA

Çevrimiçi bankacılık ve alışveriş, kimlik hırsızlığı riskinizi artırır. Bilgileriniz bilgisayardan çalınabilir. Kütüphaneler ve bilgisayar laboratuvarlarında olanlar gibi halka açık bilgisayarları kullanırken çok dikkatli olun. Her zaman e-posta hizmetinizden ve web sitelerinizden çıkış yapın. Parolalarınızı web sitelerinde kaydetmeyin ve arama geçmişinizi silin.

- Tanımadığınız kişilerden gelen ve kişisel bilgilerinizi isteyen e-postalara yanıt vermeyin.
- Tanımadığınız kişilerden gelen mesajlardaki bağlantılara tıklamayın.
- Ödüller veya para kazanmanın hızlı yollarını sunan e-posta iletilerine güvenmeyin.
- Parolalarınızı asla paylaşmayın ve tahmin

1-855-626-0002
orientationontario.ca/en



Funded by/Financé par :



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Ontario



edilmesi zor parolalar belirleyin.

- eBay, Craigslist ve Kijiji gibi web sitelerinden alışveriş yaparken dikkatli olun; güvenmediğiniz kişilere para transfer etmeyin.

ÖNLEME

Kimliğiniz çalındıktan sonra sorunu çözmek çok zor olabilir. Kredi puanınız uzun yıllar boyunca kötü durumda kalabilir. Bu da cep telefonu hesabı, kredi kartı ve hatta ev kredisi almanızı zorlaştırabilir.

Service Canada'da Sosyal Sigorta Numaranızı koruma hakkında bilgi edinin. servicecanada.gc.ca veya findlink.at/IS-SIN adresini ziyaret edin.

Kişisel bilgilerinizin korunması hakkında daha fazla bilgi için ontario.ca veya findlink.at/persinfo adresindeki Ontario hükümeti web sitesini ziyaret edin.

KREDİ RAPORLARI

Kredi raporunuz; kredi ödemeleri, kredi kartları, telefon ve İnternet hesapları ve diğer faturalar dahil olmak üzere tüm finansal işlemlerinizden bilgi toplar. Geç ödemeler veya ödemelerin yapılmaması veya faturaların ödenmemesi kredi puanınızı düşürecektir. Bu, kredi veya ev kredisi alma olanağınızı etkileyecektir.

Ontario'daki kredi raporları hakkında daha fazla bilgi edinmek için ontario.ca veya findlink.at/credreport adresinden Consumer Protection Ontario web sitesini ziyaret edin.

BİLİYOR MUYDUNUZ?

Tüketicilerin banka ve kredi kartlarını ve Kişisel Kimlik Numaralarını (PIN'ler) koruma sorumluluğu vardır. Kaybolan ve çalınan kartları, devre dışı bırakılabilmeleri için bildirmeniz gerekir. Birine PIN'inizi verirsiniz o kişinin yaptığı hileli ödemelerden siz sorumlu olabilirsiniz.

ÖNEMLİ NOT

Kimliğinizin çalındığını düşünüyorsanız şu kredi raporlama kurumlarıyla iletişime geçerek kredi raporunuza bir dolandırıcılık uyarısı koyabilirsiniz: Equifax: [1-800-465-7166](tel:1-800-465-7166) ve Trans Union: [1-877-525-3823](tel:1-877-525-3823).

