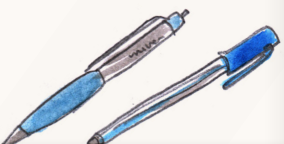
Orientation to Ontario

நகர்வ◌ோரின் உரிமைகளும் ப◌ொறுப்புகளும்



1-855-626-0002
orientationontario.ca/en

உரிமைகளும் ப◌ொறுப்புகளும்

ஒன்ராறியய◌ோவில், Consumer Protection Act (நகர்வ◌ோர் பாதுகாப்புச் சட்டம்) மூலம் அனைவரும் நரே்மையற்ற வணிக நடைமுறைகளிலிருந்து பாதுகாக்கப்படுகின்றனர்.

நகர்வ◌ோரின் உரிமைகள்

விற்பனை ஊக்குவிப்புகள் வாடிக்கையாளர்களை ஏமாற்றவ◌ோ தவறாக வழிநடத்தவ◌ோ முடியாது.

ஒப்பந்தங்கள் தளெிவானதாகவும் புரிந்துக◌ொள்ளக்கூடியதாகவும் இருக்க வணே்டும்.

ஒப்பந்தத்தில் கையெ◌ொப்பமிட்ட ஏனையவை, ஒரு " குளிர்விப்புக் காலகட்டம் (cooling off period)" இருக்கிறது—இந்தக் காலகட்டத்தில் உங்களுடைய எண்ணத்தை நீங்கள் மாற்றிக்க◌ொண்டால், உமக்கு ஒப்பந்தத்தை இரத்துச் சயெ்ய முடியும்.

நீங்கள் கடேகாத ப◌ொருட்களை நீங்கள் பற்ெறால், நீங்கள் அவற்றை ஏற்கவ◌ோ அவற்றுக்குப் பணம் சலெுத்தவ◌ோ தவேயைில்லை.

ப◌ொருட்களினதும் சவேகைளினதும் விநிய◌ோகம் உரிய நரேத்தில் மறே்க◌ொள்ளப்பட வணே்டும்.

ஒரு உற்பத்திப்ப◌ொருளில் அல்லது சவேயைில் ஏதனேும் தவறு இருந்தால், விற்பனையாளர் அச்சிக்கலை ஒரு நியாயமான நரேத்தில் சரிசயெ்ய வணே்டும்.

நகர்வ◌ோரின் ப◌ொறுப்புகள் - ஒரு நகர்வாளர் என்ற வகையில், நீங்கள் பின்வருவனவற்றைச் சயெ்வதற்குப் ப◌ொறுப்புடையவராவீர்:

- உற்பத்திப்ப◌ொருட்களை வாங்குவதற்கு முன்பு அவற்றை ஆராய்ந்து ஒப்பிட்டுப் பார்த்தல்.
- சவேை வழங்குநர்களின் தகைமைகளையும் மதிப்புரைகளையும் சவெ்வைபார்த்தல்.
- நீங்கள் வாங்கும் உற்பத்திப்ப◌ொருட்களுக்கான அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுதல்.

நீங்கள் பணம் சலெுத்திய அனைத்தையும் பற்ெறிருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் க◌ொள்க.

உங்களுடைய ஆராய்வுகளை மறே்க◌ொள்க

ஒரு க◌ொள்வனவை மறே்க◌ொள்வதற்கு முன்பு அல்லது ஒரு சவேயைைத் தடே முன்பு சில ஆராய்ச்சிகளை மறே்க◌ொள்வது முக்கியமாகும்.

பல கடைகளில் சிறப்பு அல்லது பருவகால விற்பனை மற்றும் வாராந்தச் சிறப்புகள் உள்ளன. இணையைவளெியில் ப◌ொருட்க◌ொள்வனவு சயெ்யும்ப◌ோது, ஊக்குவிப்புக் குறியீடுகளைப் பயன்படுத்துக.

மளிகைப் ப◌ொருட்களுக்கும் வீட்டுப்பாவனைப் ப◌ொருட்களுக்கும், உமக்கு வவெ்வறே கடைகளில் உள்ள

Funded by/Financé par :

Immigration, Refugees and Citizenship Canada | Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Ontario

விலகைளை ஒப்பிட்டுப் பார்ப்பதற்கும் வாராந்தத் தண்டுப்பிரசுரங்களைப் பார்ப்பதற்கும் முடியும். சில கடகைள் அவற்றின் போட்டியாளர்களின் விலகைளுடன் பொருத்தவர்.

அதிக விலயையுர்ந்த கொள்வனவுகளுக்காக, சில்லறை விற்பனயைாளர்களின் இணயைத்தளங்களைச் சரிபார்க்கவும், கடகைக்குச் செல்லவும் அல்லத கள்ேவிகளகைக் கட்ேபதற்க வாடிக்கயைாளர் சவேை அழைப்பை அழகைக்கவும்.

அதிகளவான கொள்வனவுகளை மற்ேகொள்ளும் போத, ஏனயை கொள்வனவாளர்களின் மதிப்புரகைளை நிகழ்நிலயைிலும் இணயைத்தளங்களிலும் தமத வாசகர்களுக்காக உற்பத்திப்பொருட்களைப் பரிசோதனை செய்யும் வளெியீடுகளிலும் வாசிக்கவும்.

இணயைவழியில் பொருட்கொள்வனவை மற்ேகொள்ளும் போத, விலகைள் கனடிய டொலரில் பட்டியலிடப்பட்டிருப்பதை உறதிப்படுத்திக் கொள்க.

அமரெிக்க நிறவனங்களிடமிருந்த நிகழ்நிலயைில் அனுப்பாணயைிடும் போத, உமக்க சர்வதசே கப்பற்சரக்கற்ேறல், கனடேிய வரிகள், சுங்கத் தீர்வகைள் என்பவற்றக்காக மலேதிக கட்டணம் அறவிடப்படலாம்.

ஒப்பந்தங்கள்

ஒப்பந்தங்களகைக் கவனமாக வாசிப்பத உங்களுடயை பொறப்பாகும். உமக்க ஆங்கிலம் வாசிப்பதில் உதவி தவேபைப்பட்டால், ஒப்பந்தத்தை மீளாய்வு செய்வதற்க மலேதிக நரேத்தகைக் கட்ேகவும்.

ஒப்பந்தத்தை வீட்டுக்க எடுத்தச் சென்ற, பின்னொர திகதியில் கயைொப்பமிடுவதற்குத் திரப்பி ஒப்படகைக்கவும். உங்களுடயை வீட்டில் வலேை செய்வதற்க ஒர நபரகைக் கூலிக்கமர்த்தம் போத, ஒர ஒப்பந்தத்தகைக் களேுங்கள். சில பொதுவான ஒப்பந்தங்களில் அடங்குவன:

- குத்தகை அல்லத வாடகை ஒப்பந்தங்கள்
- கயைடக்கத் தொலபைசேிச் சவேைத் திட்டங்கள்
- கார் அல்லத வர்த்தகக் கடன்கள்
- கார் அல்லத லொறி வாடகை ஒப்பந்தங்கள்
- உடற்பயிற்சிக் கூட அங்கத்தவங்கள்
- கடனட்டை ஒப்பந்தங்கள்
- காப்புறதிக் கொள்ககைள்
- வீட்டுப் புனரமபைபுக்கான ஒப்பந்தங்கள்

முறைப்பாடுகளைச் செய்தல்

உமக்க ஒர உற்பத்திப்பொருள் அல்லத சவேை தொடர்பாக ஒர பிரச்சினை இரந்தால், உமக்க ஒர முறைப்பாட்டை மற்ேகொள்ள முடியும். இத உமக்கும் வரங்கால வாடிக்கயைாளர்களுக்கும் உதவும்.

முதல் படிமுறை நிறவனத்தை அழைத்த, பிரச்சனயைை விளக்கி, அதைச் சரிசெய்யுமாற அவர்களிடம் கட்ேபதாகும். உமக்க முகாமயைாளரிடம் அல்லத மற்ேபார்வயைாளரிடம் பசே வண்ேடி ஏற்படலாம்.

பிரச்சனை தீர்க்கப்படவில்லை என்றால், நீங்கள் கம்பனிக்க எழுத முடியும். திட்டவட்டமான விபரங்களுடன் பிரச்சினயைை விளக்கி ஒர தீர்வகைக் கோரவும் (பழுதுபார்த்தல் அல்லத பணத்ததைத் திரம்பப் பறெதல் போன்றவை), அத்துடன் அவர்கள் பிரச்சினயைைச் சரிசெய்யவில்லை என்றால் நீங்கள் என்ன செய்வீர் என்பதை விவரிக்கவும்.

நிறவனம் பதிலளிக்கவில்லை என்றால், நீங்கள் எதைச் செய்வதாகக் கூறினீரோ அதைச் செய்வதற்கான தரெிவு உமக்க உள்ளத.

உமக்க ஒர முறைப்படியான முறைப்பாட்டை Ontario Ministry of Government and Consumer Services (ஒன்ராறியோ ஆட்சி, நகர்வோர் சவேகைள் அமைச்சு) க்கும் Better Business Bureau (BBB) (பெட்டர் பிசினஸ் பீரோ, BBB) க்கும் தாக்கல் செய்ய முடியும்.

பிரச்சினயைில் அதிகளவிலான பணம் அல்லத பறெமதிமிக்க சொத்த சம்பந்தப்பட்டால், உமக்க ஒர உரிமகைோரலை Small Claims Court (சிறிய உரிமகைோரல்கள் நீதிமன்றம்) இலும் தாக்கல் செய்ய முடியும்

வளங்கள்

Ontario Ministry of Government and Consumer Services: ontario.ca

Better Business Bureau (BBB): bbb.org