



Orientation to Ontario

TÜKETİCİ HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

HAKLAR VE SORUMLULUKLAR

Ontario'da herkes, Tüketiciyi Koruma Yasası ile haksız ticari uygulamalardan korunmaktadır.

Tüketici Hakları

- Satış teşvikleri müşterileri kandıramaz veya yanıltamaz.
- Sözleşmeler açık ve anlaşılması kolay olmalıdır.
- Bir sözleşme imzaladıktan sonra bir "bekleme süresi" vardır: bu süre içinde fikrinizi değiştirirseniz sözleşmeyi iptal edebilirsiniz.
- Talep etmediğiniz malları alırsanız bunları kabul etmek veya bunlar için ödeme yapmak zorunda değilsiniz.
- Mal ve hizmetlerin teslimi zamanında yapılmalıdır.
- Bir ürün veya hizmetle ilgili bir sorun varsa satıcı, sorunu makul bir süre içinde çözmelidir.

Tüketici Sorumlulukları: Bir tüketici olarak aşağıdakileri yapmaktan sorumlusunuz:

- Ürünleri satın almadan önce araştırın ve karşılaştırın.
- Hizmet sağlayıcıların niteliklerini ve incelemelerini kontrol edin.
- Satın aldığınız ürünlerle ilgili talimatları izleyin.

Parasını ödediğiniz her şeyi aldığınızdan emin olun.

ARAŞTIRMANIZI YAPIN

- Bir satın alma işlemi yapmadan veya bir hizmet almadan önce biraz araştırma yapmak önemlidir.
- Birçok mağazanın özel veya sezonluk indirimleri ve haftalık özel indirimleri vardır. Çevrimiçi alışveriş yaparken promosyon kodlarını kullanın.
- Yiyecek ve ev eşyaları için farklı mağazalardaki fiyatları karşılaştırabilir ve haftalık broşürlere bakabilirsiniz. Bazı mağazalar rakiplerinin fiyatlarıyla eşleşme olanağı teklif eder.
- Daha pahalı satın alımlar için perakendeci web sitelerini kontrol edin, mağazayı ziyaret edin veya soru sormak için müşteri hizmetleri hattını arayın.
- Büyük alımlar yaparken, diğer alıcıların çevrimiçi, web sitelerindeki yorumlarını ve okuyucuları için ürünleri test eden yayınlardaki incelemeleri okuyun.
- Çevrimiçi alışveriş yaparken, fiyatın Kanada doları cinsinden listelendiğinden emin olun.
- Amerikan şirketlerinden çevrimiçi sipariş verirken, uluslararası nakliye, Kanada vergileri ve gümrük vergileri için ekstra ücret alınabilir.

1-855-626-0002

orientationontario.ca/en



Funded by/Financé par :



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Ontario



SÖZLEŞMELER

Sözleşmeleri dikkatlice okumak sizin sorumluluğunuzdadır. İngilizce okumak için yardıma ihtiyacınız varsa sözleşmeyi gözden geçirmek için ekstra süre isteyin.

Sözleşmeyi eve götürün ve daha sonraki bir tarihte imzalamak için geri dönün. Evinizde iş yapması için bir kişiyi işe alırken, bir sözleşme isteyin. Bazı yaygın sözleşmeler arasında şunlar sayılabilir:

- Uzun ve kısa süreli kiralama sözleşmeleri.
- Cep telefonu hizmet planları.
- Araç veya işletme kredileri.
- Araç veya kamyon kiralama sözleşmeleri.
- Spor salonu üyelikleri.
- Kredi kartı sözleşmeleri.
- Sigorta poliçeleri.
- Ev tadilatı sözleşmeleri.

ŞİKAYETLERDE BULUNMA

- Bir ürün veya hizmetle ilgili bir sorunuz varsa şikayette bulunabilirsiniz. Bu size ve gelecekteki müşterilere yardımcı olur.
- İlk adım, şirketi aramak, sorunu açıklamak ve düzeltmelerini istemektir. Yönetici veya süpervizör ile konuşmanız gerekebilir.
- Sorun çözülmezse şirkete yazabilirsiniz. Sorunu tam ayrıntılarıyla açıklayın, bir çözüm isteyin (onarım veya para iadesi gibi) ve sorunu çözmezlerse ne yapacağınızı açıklayın.
- Şirket yanıt vermezse yapacağınızı söylediğiniz şeyi yapma seçeneğiniz vardır.
- Ontario Hükûmet ve Tüketici Hizmetleri Bakanlığına ve Better Business Bureau'ya (BBB) resmi bir şikayette bulunabilirsiniz.
- Sorun büyük miktarda para veya değerli mülk içeriyorsa Asliye Mahkemesinde de dava açabilirsiniz.

KAYNAKLAR

Ontario Ministry of Public and Business Service Delivery and Procurement

findlink.at/ministry-consumption

Better Business Bureau (BBB)

bbb.org/en/c

