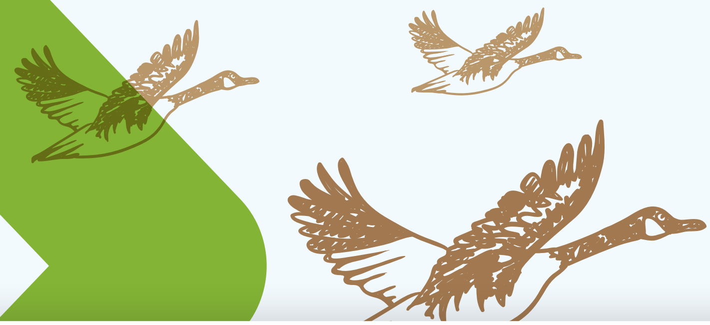

# Orientation to Ontario

## அவசரகாலச் சவேகைள்

1-855-626-0002
orientationontario.ca/en

### உயிரக்க அச்சுறத்தல் விளைவிக்கும் அவசரநிலைமைகைள்

Pஉயிரக்க அச்சுறத்தல் விளைவிக்கும் அவசரநிலமைகைள்

9-1-1 சவேகைள் (ஒர அவசரநிலமைமையில் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வணே்டும்)

உங்களுடையை சுகாதாரமே◌ா மற்றெ◌ார நபரின் சுகாதாரமே◌ா ஆபத்தில் இரக்கும் ஒர நிலமைமையில், கனடாவின் எந்தவெ◌ார இடத்திலிரந்தும் 9-1-1 என்ற இலக்கத்தை அழகைக்கவும். இந்த இலக்கம் உங்களை பெ◌ாலிசார், அம்பியுலன்ஸ், தீயணைப்புச் சவேகைளுடன் இணகைக்கும். 9-1-1 அழைப்புகள் கட்டணமற்றவை, மலேும் இவை தரைவழித் தெ◌ாலைபசேி (landline), கயைடக்கத் தெ◌ாலைபசேி அல்லத பெ◌ாதத் தெ◌ாலைபசேி வழியாக மறே்கெ◌ாள்ளப்படலாம்.

பின்வரம் நிலைமைகளில் 9-1-1 ஐ அழகைக்கவும்:

ஒர உயிர் ஆபத்தில் இரக்கிறத அல்லத நபர்கள் அல்லத செ◌ாத்த உடனடி அச்சுறத்தலுக்க உள்ளாக்கப்பட்டிரக்கின்றன (உதாரணமாக, ஒர தீ விபத்த ஏற்பட்டால்).

ஒர குற்றம் நடந்த கெ◌ாண்டிரக்கிறத.

ஒர கடுமையான குற்றம் நிகழ்ந்திரக்கிறத, மலேும் சந்தகே நபர் இன்னும் அந்தப் பகுதியில் இரக்கலாம் அல்லத குற்றம் நடந்த இடத்திற்க வந்திரக்கிறார்.

சந்தகேத்திற்கிடமான சூழ்நிலைகள் ஒர குற்றம் இழகைக்கப்படப் பே◌ாகிறத அல்லத இப்பே◌ாத இழகைக்கப்பட்டிரக்கிறத என்பதகைக் குறிக்கிறத.

நீங்கள் 9-1-1 ஐ அழகைக்கும் பே◌ாத:

நிதானமாக இரந்த தெளிவாகப் பசேவும்.

நீங்கள் ஒர உரைபெயெர்ப்பாளரின் சவேகைளகைக் கே◌ாரினால், நீங்கள் ஒர உரைபெயெர்ப்பாளரடன் இணகைக்கப்படும் வரை அழைப்பில் காத்திரக்கவும்.

என்ன வகையான சவேை தவேை என்பதகைக் குறிப்பிடுக (பெ◌ாலிஸ், அம்பியுலன்ஸ், தீயணைப்பு).

நிலமைமையை விளக்குக.

அஞ்சல் குறியீடு உட்பட உங்களுடையை சரியான முகவரியை வழங்குக.

உங்களுடையை பயெர், முகவரி, தெ◌ாலைபசேி இலக்கம் ஆகியவற்றை வழங்குக.

ஏதனேம் மலேதிக கள்ேவிகளுக்குப் பதிலளிக்கவும்.

சயெற்படுத்தநர் உமக்க அழைப்பதைத் தண்டிக்குமாற கூறும் வரை அழைப்பில் இரங்கள்.

9-1-1 Ontario (9-1-1 ஒன்ராறியே◌ா) பற்றிய மலேதிக தகவலுக்க, *opp.ca* ஐப் பார்வையிடுக

அம்பியுலன்ஸ் – உங்களை வைத்தியசாலகைக்க அழைத்துச் சல்லெ ஒர அம்பியுலன்ஸ் தவேைப்பட்டால், உங்களுடையை ஒன்ராறியே◌ா சுகாதாரக் காப்புறதிக் கெ◌ாள்கை சலெவின் முழுவதையும் அல்லத பகுதியையும் ஈடுகட்டலாம். அம்பியுலன்ஸ் சவேகைளுக்கான விலைப் பட்டியலிடல் பற்றிய தகவல்களுக்க, பின்வரம் இணையைத்தளத்தைப் பார்வையிடுக: findlink.at/AmbuSvBill

### உயிரக்க அச்சுறத்தலை ஏற்படுத்தாத

Funded by/Financé par :

Immigration, Refugees and Citizenship Canada
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Ontario

## அவசரநிலைமைகள்

உமக்கு உதவி தவேைப்படும் பபோது அதனைப் பறெவதற்குப் பல வழிகள் இரக்கின்றன. கிடைக்கும் சவேைகளுடன் நீங்கள் பரிச்சயமாகி இரப்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்க, இதனால் ஒர அவசரநிலை ஏற்பட்டால், உமக்கு விரைவாக ஒர தீர்மானத்தை மறேக்கொள்ள முடியும்.

பொலிசார் - கனடாவில் உள்ள பொலிசாரை நம்ப முடியும். அவர்கள் பொதுமக்களின் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்த சட்டரீதியாகச் சயெற்படுகின்றனர் – அவர்கள் எம்மைப் பாதுகாப்பதற்காக இங்கு இரக்கின்றனர். ஒர பொலிஸ் அதிகாரிக்கு இலஞ்சம் கொடுப்பது குற்றமாகும்.

ஒன்ராறியோவில் உள்ள பொலிசாரைப் பற்றிய மலேதிக தகவலுக்கு, opp.ca க்குச் சலெ்க

அவசரநிலைச் சவேைகள் – உங்களுடைய மருத்துவ நிலமைைக்கு உடனடி கவனம் தவேைப்பட்டால், மிக அருகிலுள்ள அவசரநிலைச் சவேைகளுக்குச் சலெ்க, குறிப்பாக ஒர வைத்தியசாலையின் அவசரநிலைப் பிரிவுக்கு அல்லது அவசர சிகிச்சை நிலயைத்திற்குச் சலெ்க. வைத்தியசாலைகள் எப்போதும் திறந்திருக்கும், ஆனால் ஒர நீண்ட காத்திருப்பு நரேம் இருக்க முடியும். இச்சவேைகளைப் பற்றி மலேும் அறிந்து கொள்வதற்கு, ontario.ca ஐயும் findlink.at//urgentcare ஐயும் பார்வயைிடுக

சில்லறைச் சிகிச்சயைகங்கள் - இச்சிகிச்சயைகங்கள் ஒர வழக்கமான குடும்ப வைத்தியர் இல்லாத, சிறிய காயங்களால் அல்லது நோய்களால் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு வைத்திய ஆலோசனயையும் பராமரிப்பயைும் வழங்குகின்றன. உமக்கு முதனிலைப் பராமரிப்புக்காகவும் தகவல்களுக்காகவும் உங்களுடைய உள்ளூர் சமூக சுகாதார நிலயைத்திற்கும் போக முடியும். இச்சவேைகளைப் பற்றிய மலேதிக தகவல்களுக்கு, பின்வரும் இணயைத்தளங்களைப் பார்வயைிடுக: findlink.at/WakgClinic findlink.at/ComHealthC

உமக்கு ஒர குடும்ப வைத்தியர் இரக்கிறார் என்றால், நோய் அல்லது காயம் ஆகிய நிகழ்வுகளில் அவரே உங்களுடைய முதல் தொடர்பாளர் ஆவார். ஒர குடும்ப வைத்தியரைக் கண்டறிய, findlink.at/findgp ஐப் பார்வயைிடுக

Health Connect Ontario (டலெிஹலெ்த் ஒன்ராறியோ) – ஒர பதியப்பட்ட தாதியிடமிருந்து பொதுச் சுகாதார ஆலோசனயைைப் பறெவதற்கு, 1-866-797-0000 என்ற இலக்கத்தில் Health Connect Ontario (டலெிஹலெ்த் ஒன்ராறியோ) ஐ அழைக்குக. இச்சவேை கட்டணமற்றது, மலேும் எல்லா நரேங்களிலும் அணுகக்கூடியது. ஏனயை மொழிகளுக்கான மொழிபயெர்ப்பு ஆதரவுடன் பிரஞெ்சு, ஆங்கிலம் ஆகிய இர மொழிகளிலும் ஆலோசனை வழங்கப்படுகிறது. மலேும் தகவலுக்கு, findlink.at/telehealth க்குச் சலெ்க

## அவசரநிலை, குறுகிய கால வீட்டு வசதி

இவ்வகயைான வீட்டுவசதி கட்டணமற்றதுடன் நரெுக்கடியில் உள்ளவர்களுக்கு அல்லது தூங்குவதற்கு இடமில்லாதவர்களுக்கு (‘வீடற்றவர்கள்’) ஆண்டு முழுவதும் அணுகலாம்.

நீங்கள் வீடற்றவராக இரந்தால், வளெியற்றேப்பட்டிருந்தால் அல்லது உங்களுடைய சொந்த வீட்டில் ஆபத்தில் அல்லது காயமடையும் அபாயத்தில் இரந்தால், உமக்கு அவசரகாலத் தங்குமிடங்கள் அல்லது தங்கும் விடுதிகளுக்குச் சலெ்ல முடியும். வழக்கமாக, இந்த இடங்கள் குறிப்பிட்ட தவேைகளுடன் உள்ள குழுக்களுக்குச் சவேை ஆற்றுகின்றன, தவேைக்கற்ேப சவேைகளை வழங்குகின்றன. உதாரணமாக, ஆண்கள், பணெ்கள், குடும்பங்கள், இளைஞர்கள் ஆகியோருக்கான சவேைகள் உள்ளன.

நீங்கள் வீட்டு வன்முறயைால் பாதிக்கப்பட்ட ஒருவராக இரந்தால், உமக்கு ஒர புகலிடத்துக்கு அல்லது பாதுகாப்பான வீட்டுக்குப் போக முடியும். இவ்விடங்கள் பாதுகாப்பானவை. அவர்கள் தூங்குவதற்கு ஒர இடத்தயைும் பறெ்றோர்களுக்கும் அவர்களின் குழந்தகைளுக்கும் ஆலோசனை சவேைகளை வழங்குகிறார்கள் (அவசியப்பட்டால்).

அவசரநிலை, குறுகிய கால வீட்டு வசதி பற்றிய மலேதிக தகவல்களுக்கு, findlink.at/EmgHousing க்குச் சலெ்க அல்லது 2-1-1 ஐ அழைக்குக அல்லது 211ontario.ca ஐப் பார்வயைிடுக

ஒர அவசரநிலயைின் போது அல்லது உடனடியான ஆபத்தின் போது, உடனடியாக ஒர தங்கும் விடுதிக்கு/ புகலிடத்துக்குச் சலெ்க அல்லது 9-1-1 ஐ அழைக்குக.

## துயர் உதவி அழைப்புகள்

அவசரநிலை உதவி அழைப்புகள் கட்டணமற்றவயைாக இரப்பதுடன் தவேயைுடயைோருக்குத் தொலைபசேி வாயிலாக ஆதரவளிக்கின்ற, உளநலத்துணை ஆலோசனை வழங்குகின்ற, சவெிமடுக்கின்ற பணியாளர்களை வழங்குகின்றன. கிடைக்கக்கூடிய சில உதவி அழைப்புகள் இங்கு பட்டியலிடப்பட்டிருக்கின்றன:

க்குதலுக்குள்ளாக்கப்பட்ட பணெ்களுக்கான உதவி அழைப்பு – 1-866-863-0511. துஷ்பிரயோகத்தை அனுபவித்த பணெ்களுக்கானது.

பாலியல் துஷ்பிரயோகத்திலிருந்து தப்பிப் பிழைத்த ஆண்களுக்கான ஆதரவுச் சவேைகள் 1-866-887-0015.

KidsHelpPhone (குழந்தை உதவி அழைப்பு) 1-800-668-6868. சிறுவர்களுக்கும் பதின்ம வயதினருக்குமானது. நரெுக்கடி அழைப்பு 1-866-996-0991. உளச் சுகாதாரச் சவேை.

Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays (PFLAG) Canada (பணெ் (பணெ் னச்சரேக்கயைாளர்களினதும் ஆண் னச்சரேக்கயைாளர்களினதும் பறெ்றோர், குடும்பத்தினர், நண்பர்கள் (PFLAG) கனடா) - 1-888-530-6777. பாலீர்ப்பு, பாலின அடயைாளம் குறித்த கள்ேவிகள் அல்லது ஆதங்கங்கள் இரக்கின்ற எவருக்குமான சவேைகள். Lesbian Gay Bi Trans Youth Line (பணெ் ஒரினச்சரேக்கயைாளர் ஆண் ஒரினச்சரேக்கயைாளர் இருபாலீர்ப்பு உடயைவர் திருநர் இளைஞர் அழைப்பு) – 1-800-268-YOUTH. ஒன்ராறியோவில் LGBTTIQ2S இளைஞர்களுக்கான சவேை.

ஃபிராங்கோஃபோனுக்கான அவசரநிலை அழைப்புகளைப் பற்றி மலேும் அறிய, findlink.at/CrisisLine ஐப் பார்வயைிடுக

Centre for Addiction and Mental Health (பழக்க அடிமைத்தனத்துக்கும் மனநலத்துக்குமான நிலயைம்) இணயைத்தளத்தில் பிற துயர அழைப்புகள் பட்டியலிடப்பட்டுள்ளன: findlink.at/CrosisReso