

Orientation to Ontario

ACİL DURUM HİZMETLERİ

HAYATİ TEHLİKE ARZ EDEN ACİL DURUMLAR

9-1-1 HİZMETLERİ (sadece acil durumlarda kullanılmak üzere)

Sağlığınızın veya başka bir kişinin sağlığının tehlikede olduğu bir durumda, Kanada'nın herhangi bir yerinden **9-1-1**'i arayın. Bu numara sizi polis, ambulans ve itfaiye hizmetlerine bağlar. **9-1-1** aramaları ücretsizdir ve sabit hattan, cep telefonundan veya halka açık telefonlardan yapılabilir.

9-1-1'i aşağıdaki durumlarda arayın:

- Bir hayat tehlikede veya kişiler veya mallar yakın bir tehdit altında olduğunda (örneğin, bir yangın durumunda).
- Bir suç işleniyorsa.
- Ciddi bir suç işlenmişse ve şüphelinin hâlâ bölgede olma durumu varsa veya suç mahalline geri dönmesi muhtemelse.
- Şüpheli durumlar, bir suçun işlenmek üzere olduğunu veya yeni işlendiğini gösteriyorsa.

9-1-1'i aradığınızda:

- Sakin olun ve net bir şekilde konuşun.
- Bir tercümandan hizmet talep ederseniz tercümana bağlanana kadar hatta kalın.
- Ne tür bir hizmetin gerekli olduğunu belirtin (polis, ambulans, itfaiye).

- Durumu açıklayın.
- Posta kodu da dahil olmak üzere tam adresinizi sağlayın.
- Adınızı, adresinizi ve telefon numaranızı verin.
- Diğer soruları yanıtlayın.
- Operatör size telefonu kapatmanızı söyleyene kadar hatta kalın.

9-1-1 Ontario hakkında daha fazla bilgi için opp.ca adresini ziyaret edin

Ambulans: Sizi hastaneye götürmek için bir ambulansa ihtiyacınız varsa Ontario sağlık sigortası poliçeniz maliyetin tamamını veya bir kısmını karşılayabilir. Ambulans hizmetleri faturalandırması hakkında bilgi için aşağıdaki web sitesini ziyaret edin: findlink.at/AmbuSvBill

HAYATİ TEHLİKE ARZ ETMEYEN ACİL DURUMLAR

İhtiyaç duyduğunuzda yardım almanın birkaç yolu vardır. Acil bir durumda hızlı bir şekilde karar verebilmeniz için mevcut hizmetlere aşina olduğunuzdan emin olun.

Polis: Kanada'daki polise güvenilebilir. Kamu güvenliğini sağlarlar ve yasalara uygun hareket ederler, bizi korumak için görev yaparlar. Bir polis memuruna rüşvet vermek suçtur.

Ontario'daki polis hakkında daha fazla bilgi için şu opp.ca adresine gidin.

1-855-626-0002
orientationontario.ca/en

Funded by/Financé par :



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Ontario 

Acil durum hizmetleri: Tıbbi durumunuz acil müdahale gerektiriyorsa, en yakın acil servislere, yani bir hastanenin acil servisine veya acil bakım merkezine gidin. Hastaneler her zaman açıktır, ancak uzun bir bekleme süresi olabilir. Bu hizmetler hakkında daha fazla bilgi edinmek için findlink.at/emergency-rooms ve findlink.at/urgent-care adreslerini ziyaret edin

Ayakta tedavi klinikleri: - Bu klinikler, küçük yaralanmaları veya hastalıkları olan, düzenli bir aile hekimi olmayan kişiler için tıbbi tavsiye ve bakım sağlar. Birinci basamak sağlık hizmetleri ve bilgi için yerel toplum sağlığı merkezimize de gidebilirsiniz. Bu hizmetler hakkında daha fazla bilgi için bu web sitelerini ziyaret edin: findlink.at/WakClinic ve findlink.at/ComHealthC

Bir aile hekiminiz varsa hastalık veya yaralanma durumunda ilk irtibat kişiniz odur. Bir aile hekimi bulmak için findlink.at/findgp adresini ziyaret edin.

Telehealth Ontario: Kayıtlı bir hemşireden genel sağlık tavsiyesi almak için [1-866-797-0000](https://findlink.at/1-866-797-0000) numaralı telefondan Telehealth Ontario'yu arayın. Bu hizmet ücretsizdir ve her zaman erişilebilir. Hem Fransızca hem de İngilizce olarak danışmanlık hizmeti verilmektedir ve diğer bazı diller için çeviri desteği sağlanmaktadır. Daha fazla bilgi için findlink.at/telehealth adresine gidin.

ACİL VE KISA SÜRELİ BARINMA

Bu tür konutlar ücretsizdir ve kriz durumundaki veya yatacak yeri olmayan kişiler ("evsizler") için yıl boyunca erişilebilirdir.

Evsizseniz, evinizden tahliye edildiyse veya kendi evinizde yaralanma tehlikesi altındaysanız acil durum barınaklarına veya pansiyonlara gidebilirsiniz. Genellikle bu yerler, belirli ihtiyaçları olan gruplara hizmet eder ve bu durumlara uygun hizmetler verir. Örneğin; erkekler, kadınlar, aileler ve gençler için hizmetler vardır.

Aile içi şiddet mağduursanız bir sığınma evine veya güvenli bir eve gidebilirsiniz. Bu yerler güvenli ve emniyetlidir. Yatacak bir yer sağlarlar ve ebeveynler ve çocukları için

(gerekirse) danışmanlık hizmetleri sunarlar.

Acil ve kısa süreli barınma hakkında daha fazla bilgi için findlink.at/EmgHousing adresine gidin veya [2-7-7](https://findlink.at/2-7-7)'i arayın ya da 211ontario.ca adresini ziyaret edin

Acil veya tehlike anında, hemen bir pansiyona /sığınağa gidin veya [9-1-1](https://findlink.at/9-1-1)'i arayın.

YARDIM HATLARI

Yardım hatları ücretsizdir ve ihtiyacı olan herkese telefonda destek olur, danışmanlık yapar ve onları dinleyecek personel sağlar. Mevcut yardım hatlarından bazıları şunlardır:

- Assaulted Women's Helpline - [1-866-863-0511](https://findlink.at/1-866-863-0511). İstismara uğramış kadınlar için.
- Cinsel istismar mağduru erkekler için destek hizmetleri [1-866-887-0015](https://findlink.at/1-866-887-0015).
- KidsHelpPhone [1-800-668-6868](https://findlink.at/1-800-668-6868). Çocuklar ve gençler için.
- Kriz hattı [1-866-996-0991](https://findlink.at/1-866-996-0991). Ruh sağlığı hizmeti.
- Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays (PFLAG) Kanada - [1-888-530-6777](https://findlink.at/1-888-530-6777). Cinsel yönelim ve cinsiyet kimliği hakkında soruları veya endişeleri olan herkes için hizmetler.
- Lesbian Gay Bi Trans Youth Line - [1-800-268-YOUTH](https://findlink.at/1-800-268-YOUTH). Ontario'daki LGBTIQ2S gençler için hizmet.
- Fransızca acil durum hatları hakkında daha fazla bilgi edinmek için findlink.at/CrisisLine adresini ziyaret edin.

Diğer yardım hatları Bağımlılık ve Ruh Sağlığı Merkezi web sitesinde listelenmiştir: findlink.at/CrosisReso

ÖNEMLİ NOT

Fransızca Dil Hizmetleri Yasası, bir bireyin Ontario'da [9-1-1](https://findlink.at/9-1-1)'i aradıklarında biriyle Fransızca konuşma hakkını garanti eder. Bu hizmette 140'tan fazla dil konuşan tercümanlar da mevcuttur. Dolayısıyla istediğiniz dilde konuşmaktan çekinmeyin.

